

Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecimento de software ERP de RH, para a área de recursos humanos, com fornecimento e implantação de solução integrada de gestão de RH e prestação de suporte técnico contemplando sustentação, atualização de versão e serviços especializados, na forma de mensuração por resultados alcançados e verificados.

ID	Categoria	Descrição	Demonstrar em POC	Marque uma das colunas com "x"			Atendido totalmente
				Atende nativamente	Atende por parametrização	Atende por customização	
1	Documentação	A Contratada deverá em tempo de projeto disponibilizar toda a documentação funcional e manual do usuário final em mídia eletrônica e em menus de consulta aos usuários de acordo com os processos definidos em tempo de projeto.	Não				-
2	Documentação	A Solução deve possuir documentação técnica descritiva sendo: manuais de instalação, configuração e sustentação, com informações sobre as funcionalidades técnicas relacionadas ao controle de acesso e à comunicação de dados em idiomas português.	Sim				-
3	Notificações	A Solução deve ter capacidade de parametrizar o envio de notificações para e-mails dos usuários a partir de processos pré-definidos em todo os módulos da Solução Integrada.	Sim				-
4	Integração	A Solução deve permitir integração com serviços de Correio Eletrônico em padrão SMTP. (não considerar o envio pelo SGBD)	Sim				-
5	Anexos	A Solução deve ter capacidade de anexar documentos de no mínimo dos seguintes formatos: PDF, DOC, TXT, XLS, CSV, PPT, ODT, ODS, ODP, GIF e JPEG.	Sim				-
6	Anexos	A Solução deve ter capacidade de realizar download de arquivos previamente anexados.	Sim				-
7	Gestão de dados	A Solução deve ter capacidade de realizar importação massiva de dados a partir da integração com outros sistemas.	Sim				-
8	Gestão de dados	A Solução deve ter capacidade de realizar importação massiva de dados a partir de planilhas eletrônicas (xls, csv), arquivos XML e/ou arquivos texto (txt)	Não				-
9	Gestão de dados	A Solução deve ter capacidade de realizar exportação massiva de dados a partir de planilhas eletrônicas (xls, csv), arquivo texto (txt) e arquivos XML	Sim				-
10	Agendamento de Relatórios	A Solução deve ter capacidade de gerar relatórios nos principais formatos (link, PDF, HTML, planilhas eletrônicas, entre outros) para diversos usuários	Sim				-
11	Exportação	A Solução deve ter capacidade de exportar os relatórios nos principais formatos de mercado (ex.: HTML, PDF, CSV, planilhas eletrônicas, entre outros)	Sim				-
12	Criação de Relatórios	A Solução deve permitir que usuários criem relatórios personalizados de forma visual, sem a necessidade de codificação ou programação	Sim				-
13	Criação de Relatórios	A Solução deve disponibilizar templates padrões de relatórios e permitir a criação de novos, possibilitando sua reutilização posterior.	Sim				-
14	Criação de Relatórios	A Solução deve permitir a personalização do layout do relatório (ex.: inserção de tabelas, imagens, etc.)	Sim				-
15	Criação de Relatórios	A Solução deve permitir o uso de funções pré-estabelecidas (lógica, conversão, financeiras, matemáticas, analíticas, etc.) para serem utilizadas na criação de novas colunas e relatórios	Sim				-
16	Criação de Relatórios	A Solução deve possibilitar a formatação de cada coluna, linha ou conjunto específico de dados separadamente em: fontes, cor de fundo, cor de fonte, tamanho de fonte, estilo de borda e cor de borda	Sim				-
17	Criação de Relatórios	A Solução deve ter capacidade de criar gráficos padrões de coluna, pizza, linha, área e radar	Não				-
18	Criação de Relatórios	A Solução deve permitir a geração de relatórios de informações gerenciais e operacionais para controle do andamento das atividades dos processos (por exemplo: lista de demandas pendentes, consultas recebidas, check list de atividades e operações com atividades em atraso)	Não				-
19	Visualização de Relatórios	A Solução deve permitir a visualização das propriedades do relatório publicado (ex.: Nome de quem publicou, Filtros, Observações)	Sim				-
20	Visualização de Relatórios	A Solução deve possibilitar a visualização por hierarquia desde o nível consolidado até o detalhado (drill down)	Não				-
21	Agendamento de Relatórios	A Solução deve ter capacidade de agendar o envio de relatórios por períodos pré estabelecidos (ex.: toda segunda-feira, último dia do mês)	Sim				-
22	Filtros e Agrupamentos	A Solução deve ter capacidade de criar filtros e quebras para qualquer tipo de relatório	Não				-
23	Criação de Formulários	A Solução deve possuir funcionalidades de elaboração de formulários eletrônicos	Não				-
24	Criação de Formulários	A Solução deve permitir a configuração de regras de validação para os campos nos formulários eletrônicos: obrigatoriedade, tipo (inteiro, real, texto, data, lista de valores), formato (número de dígitos ou caracteres, número de casas decimais, máscaras de formatação).	Sim				-
25	Dashboard	A Solução deve ter fornecer painéis de dashboard em soluções como Power BI ou similar.	Sim				-
26	Dashboard	A Solução deve ter capacidade de filtrar valores a partir do dashboard.					-
27	Integração	A Solução deve ter capacidade de realizar integrações utilizando web services de padrão de mercado: SOAP / REST, JSON, AS2, XML, WSDL, UDDI	Sim				-
28	Integração	A Solução deve permitir conexões FILE, HTTP, SOAP, XML e JDBC	Sim				-
29	Integração	A Solução deve permitir integração através de componentes e devem possuir documentação.	Sim				-
30	Integração	A Solução deve ter capacidade de reutilizar os componentes de integração	Sim				-
31	Mensagens	A Solução deve ter capacidade de permitir integrações síncronas (best effort)	Não				-
32	Mensagens	A Solução deve ter capacidade de permitir integrações assíncronas (exactly-once, exactly-once in order)	Não				-
33	Mensagens	A Solução deve ter capacidade de armazenar e reenviar mensagens assíncronas em caso de falhas	Não				-
34	Mensagens	A Solução deve ter capacidade de permitir o roteamento das mensagens	Não				-
35	Mensagens	A Solução deve possuir mecanismos de não-repúdio para todas as integrações. O não-repúdio é importante para prevenir que as partes integrantes de uma transação venham a contestar ou negar uma transação após sua realização.	Não				-
36	Mensagens	A Solução deve possuir mecanismos confirmação técnica no recebimento e envio entre todas as integrações	Não				-
37	Mensagens	A Solução deve ter capacidade de exibir mensagens ao usuário para ocorrências de transações demoradas.	Não				-
38	Acesso	A Solução deve ter capacidade de ser acessada em múltiplas localidades da Infraero (será acessado por vários escritórios, podendo haver fusos horários diferentes).	Sim				-
39	Acesso	Todos os módulos indicados pela Infraero para atendimento dos requisitos funcionais devem ser acessados através de opção Web (a partir de uma URL)	Sim				-
40	Acesso	A Solução deve possuir interface web para as transações a serem efetuadas pelo usuário no Portal de Autoserviço	Sim				-
41	Browser	A Solução deve permitir seu uso no Microsoft Edge 110 ou superior, Google Chrome 111 ou superior e Mozilla Firefox 108 ou superior.	Sim				-
42	Browser	A Solução deve ter capacidade de ser acessada a partir das últimas versões de browsers de dispositivos móveis e/ou tablets iOS e Android	Sim				-
43	Ajuda	A Solução deve ter capacidade de apresentar ajuda on-line geral das funções e módulos	Sim				-



**Objeto:** Contratação de empresa especializada para fornecimento de software ERP de RH, para a área de recursos humanos, com fornecimento e implantação de solução integrada de gestão de RH e prestação de suporte técnico contemplando sustentação, atualização de versão e serviços especializados, na forma de mensuração por resultados alcançados e verificados.

			Demonstrar	Marque uma das colunas com "x"			Atendida
44	Ajuda	A Solução deve ter capacidade de apresentar ajuda on-line relativo aos campos da tela	Sim				-
45	Ajuda	A Solução deve ter capacidade de pesquisar palavras-chave em campos de ajuda	Sim				-
46	Idioma	A Solução deverá ser implementada em língua portuguesa em tempo de projeto de todos seus módulos, menus e ajudas on-line.	Sim				-
47	Configuração	A Solução deve ter capacidade do usuário alterar suas configurações básicas, tais como: senha, tela inicial e idiomas de menus pré-definidos em tempo de projeto.	Sim				-
48	Configuração	A Solução deve ter capacidade de parametrizar sua identidade visual de acordo com as necessidades da Infraero, em especial inclusão de Logos.	Sim				-
49	Configuração	A Solução deve ter capacidade de ajustar, de forma parametrizável, os artefatos como relatórios e telas do usuário de acordo com as necessidades da Infraero, em especial inclusão de Logos.	Sim				-
50	Configuração	A Solução deve ter capacidade de exibir uma tela prévia de impressão ou armazenamento de arquivos antes da sua execução efetiva	Sim				-
51	Geral	As operações copiar, recortar e colar devem estar ativadas em todas as interfaces onde seu uso não seja proibitivo. Ex.: Textos, formulários, relatórios em tela, resultados de pesquisas;	Sim				-
52	Geral	Os módulos de atendimento aos empregados devem ser web, sendo agnóstica quanto a dispositivos de acesso, permitindo o uso por quaisquer dispositivos móveis.	Sim				-
53	Geral	Disponibilizar APP para IOS E ANDROID ou visualização através de browser mobile.	Sim				-
54	Geral	As funcionalidades do aplicativo deverão possuir ajuda online, ligada ao contexto em que a dúvida se apresentar.	Sim				-
55	Geral	O sistema deverá possuir a funcionalidade MULTIMPRESA.	Sim				-
56	Geral	O acesso ao sistema deverá ser realizado por usuário com senha individual vinculada ao cadastro no sistema de RH que permita a identificação das informações da pessoa que está interagindo com o sistema.	Sim				-
57	Geral	A solução ofertada deverá atender a todos os usuários, independentemente da quantidade e perfil de acesso cadastrado.	Sim				-
58	Geral	O sistema distribuído em módulos, permitindo acesso aos diversos módulos por meio de autenticação login e senha para ter acesso aos módulos ativos no serviço.	Sim				-
59	Geral	O sistema deve permitir a visualização, alteração, exclusão e inclusão de dados apenas aos módulos aos quais os usuários, ou o grupo, tenha permissão de para realizar a transação.	Sim				-
60	Geral	O sistema deve permitir a parametrização dos perfis em nível de atividade: consulta, inclusão, alteração. O sistema deve restringir o acesso por módulos, telas, grupos de dados ou campos da tela.	Sim				-
61	Geral	O Sistema deverá permitir a impressão dos resultados das consultas feitas interativamente pelos usuários.	Sim				-
62	Geral	O preenchimento de campos formatados (datas, números, CPF, CNPJ, horário, etc.) deverá conter máscaras e mecanismos de validação que impeça a inserção de dados inconsistentes ou com formatos inválidos pelo usuário.	Sim				-
63	Geral	O Sistema deverá possuir módulo próprio de criação dinâmica de relatórios, baseado na estrutura de navegação das telas e campos, possibilitando visualizar e classificar os resultados das pesquisas.	Sim				-
64	Geral	O sistema deverá permitir a impressão de todas as pesquisas.	Sim				-
65	Geral	O sistema deverá permitir a gravação dos relatórios gerados dinamicamente preservando parâmetros e filtros para consultas posteriores.	Não				-
66	Geral	O sistema deverá permitir que o usuário indique as colunas que irão compor os relatórios. A definição dos campos deve ser livre de programação.	Sim				-
67	Geral	O sistema deverá permitir que o usuário indique a ordem das colunas constantes no resultado dos relatórios interativos.	Sim				-
68	Geral	O sistema deverá permitir a gravação e compartilhamento dos relatórios com demais usuários do sistema obedecendo os níveis de permissão de cada módulo e perfil.	Não				-
69	Geral	O sistema deverá possuir portal de informações que possibilite aos usuários o acesso às informações cadastrais - Portal do Usuário.	Sim				-
70	Geral	O sistema deverá apresentar mensagens de confirmação antes da atualização dos registro, o sistema deverá confirmar se usuário deseja continuar com o procedimento, indicando os campos previamente que serão modificados.	Não				-
71	Geral	Para cada tela de atualização dos dados cadastrais e funcionais do sistema deverá existir um relatório associado para impressão.	Não				-
72	Geral	Os campos desabilitados não devem receber foco e sua aparência deve ser diferenciada dos demais campos do formulário;	Não				-
73	Geral	Os campos de preenchimento obrigatórios devem ter alguma identificação ou alerta. E esta obrigatoriedade deve ser informada de forma inequívoca. Ex.: "Os campos com asterisco são de preenchimento obrigatório" ou Alerta identificando campo de preenchimento obrigatório;	Sim				-
74	Geral	O sistema deve apresentar mensagem informando o processamento com sucesso, ou não, das operações executadas;	Sim				-
75	Geral	Apresentar alertas claros quando houver consequências de determinada confirmação	Sim				-
76	Geral	Disponibilizar a estrutura de menu nas principais telas do sistema;	Sim				-
77	Geral	Possuir menu inteligente, isto é, o sistema deverá exibir ao usuário somente as funcionalidades (itens de menu e botões) permitidas para o seu perfil. Funcionalidades negadas ao perfil do usuário autenticado no sistema não deverão ser apresentadas, mesmo que estejam desabilitadas;	Sim				-
78	Geral	Permitir ao usuário retornar à página inicial, a qualquer momento, com um único clique do mouse;	Sim				-
79	Geral	A sequência de navegação utilizando a tecla TAB deve ser apresentada da esquerda para a direita e de cima para baixo;	Sim				-
80	Geral	Possuir opção, para todos os relatórios gerados, de visualização no monitor do computador, antes da opção de envio para impressora;	Sim				-
81	Geral	Deve ser apresentado o tipo (extensão) dos arquivos a serem baixados pelo usuário e, preferencialmente, o tamanho dos mesmos;	Sim				-
82	Geral	Permitir acesso usuário do empregado à solução por meio de uma única interface (portal), sem a necessidade de logins em mais de uma aplicação ou módulo.	Não				-
83	Geral	Possuir interface gráfica interativa baseada em telas e menus;	Não				-
84	Geral	Permitir, quando aplicável e através de integrações nativas ou barramento de serviços, os dados pré-existentes ou provenientes de outros sistemas	Não				-
85	Geral	O sistema não deve permitir que se informe mais caracteres do que o tamanho máximo permitido para o campo. Os campos devem estar com seus tamanhos limitados.	Sim				-
86	Geral	Nos campos com tamanhos pré-estabelecidos, após preenchimento de seu conteúdo máximo, deve-se prover mudança automática para o próximo campo. Ex.: Datas, CPF, CEP etc. Esta funcionalidade deve ser utilizada preferencialmente em conjunto com as máscaras, para não gerar dúvida quanto ao preenchimento completo do campo;	Sim				-



Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecimento de software ERP de RH, para a área de recursos humanos, com fornecimento e implantação de solução integrada de gestão de RH e prestação de suporte técnico contemplando sustentação, atualização de versão e serviços especializados, na forma de mensuração por resultados alcançados e verificados.

			Demonstrar	Marque uma das colunas com "x"			Atendida
87	Geral	O tamanho dos campos do tipo "textarea" deve ser compatível com a quantidade máxima de caracteres;	Sim				-
88	Geral	Os textos das interfaces com o usuário (incluindo ajuda on-line) devem estar de acordo com a ortografia da língua portuguesa, conforme legislação vigente;	Sim				-
89	Geral	Possuir documentação do sistema em português, através de botão de Ajuda, com orientação passo a passo para utilização correta do aplicativo;	Sim				-
90	Geral	Apresentar mensagens de erro com informações suficientes para o entendimento da situação, de forma tão sucinta quanto for possível;	Sim				-
91	Geral	Diferenciar, de modo inequívoco, as mensagens de confirmação, advertência e erro.	Não				-
92	Geral	Permitir que todas as funcionalidades possam ser acessadas na navegação com mouse;	Sim				-
93	Geral	Possuir ajuda on-line baseado em contexto, que direcione o usuário para o texto explicativo específico da ação ou campo correspondente à sua busca;	Sim				-
94	Geral	Identificar de forma clara o destino de cada link, botão ou elemento que submeta uma ação. Utilizar textos claros e objetivos mostrando o verdadeiro sentido e destino do link. Evitar frases como "clique aqui";	Sim				-
95	Geral	Quando aplicável, as telas deverão exibir a opção para voltar à tela que iniciou a funcionalidade. Quando a ação da tela apresentada for do tipo inserção ou edição de informações, apresentar, preferencialmente, a opção "cancelar" e não "voltar";	Sim				-
96	Geral	Sempre exibir indicador de progresso da operação;	Sim				-
97	Geral	Permitir o cancelamento da operação pelo usuário;	Sim				-
98	Geral	Permitir que seja iniciada outra operação na mesma sessão, quando aplicável;	Não				-
99	Geral	Impedir duplo acionamento da operação, em prevenção ao travamento do sistema, por meio da inibição de botões, telas ou controles como ação imediata após uma requisição do usuário. Este impedimento deve persistir até a conclusão da operação solicitada;	Sim				-
100	Geral	Assegurar que o campo de pesquisa esteja visível na parte superior direita das telas, quando aplicável;	Não				-
101	Geral	Admitir pesquisas de palavras acentuadas e caracteres especiais, apresentando o resultado com ordenação adequada;	Não				-
102	Geral	Permitir pesquisas desconsiderando os sinais diacríticos (Ex.: ç, ã, ã, -);	Não				-
103	Geral	A máscara dos campos deve ser apresentada nos resultados das consultas (Ex.: Data, CPF, CNPJ com formato padrão);	Sim				-
104	Geral	Sempre que não existirem registros em uma pesquisa (Lista Vazia), o sistema deverá apresentar mensagem informando a inexistência de itens;	Sim				-
105	Geral	Não interromper o processamento do sistema durante a geração do relatório;	Sim				-
106	Geral	Possuir a opção de salvar os relatórios em arquivo, preferencialmente em formato PDF e/ou XLS e outros formatos opcionalmente;	Sim				-
107	Geral	Imprimir os relatórios no padrão de cabeçalho e rodapé da Infraero, inclusive com a logomarca, sempre que a customização do sistema for possível;	Não				-
108	Geral	As telas do sistema devem ser projetadas para não permitir o uso de barra de rolagem horizontal;	Não				-
109	Geral	Não fazer uso de animação em títulos ou logos do sistema e da Infraero;	Não				-
110	Geral	Assegurar que não existam objetos multimídia com animações ou intermitência na tela que não possam ser controlados pelo usuário (Ex.: Efeito sonoro que não pode ser interrompido, GIFs animados que irritem o usuário etc.);	Não				-
111	Geral	Os cabeçalhos, botões e menus devem ser definidos de forma clara e concisa, assegurando que signifiquem exatamente o que se pretende, sem gerar ambiguidade;	Sim				-
112	Geral	Não poderá existir mais de uma palavra com o mesmo significado. Ex.: gravar e salvar, excluir e deletar, matrícula e identificação do servidor etc.;	Sim				-
113	Geral	Assegurar que a combinação de cores entre o fundo e o primeiro plano seja suficientemente contrastante para poder ser vista por pessoas com cromodeficiências;	Não				-
114	Geral	Permitir adaptação visualização em múltiplos dispositivos por meio de design responsivo.	Não				-
115	Geral	Permitir, através de parametrização em tempo de projeto, que seja adicionado um link na parte superior de cada página que vai diretamente para a área de conteúdo principal;	Não				-
116	Geral	Disponibilizar funcionalidade para definição de perfis, definição de regras de acesso, criação de usuários e demais procedimentos relativos a mecanismos de segurança.	Sim				-
117	Geral	A Solução deverá fornecer portais com acessos específicos para informações estratégicas, para gestores, operadores e para os empregados.	Sim				-
118	Desempenho	A Solução deve ter capacidade de limitar, através de parametrização, o volume de dados que podem ser extraídos pelo usuário em um único evento (Ex.: limitar a exportação de no máximo 5.000 registros para uma planilha eletrônica)	Não				-
119	Alerta	A Solução deve gerar uma lista de pendências, com a possibilidade de geração de alertas, através do envio automático de e-mails	Não				-
120	Alerta	A Solução deve possuir inteligência na geração dos alertas, por meio de mecanismo de correlação e propagação de eventos, com o objetivo de evitar a emissão de alertas sem significado.	Não				-
121	Inconsistências	A Solução deve ter capacidade de garantir a integridade das informações, desfazendo eventuais transações incompletas	Sim				-
122	Inconsistências	A Solução deve ser capaz de impedir alterações nos dados / informações durante sua transmissão, assegurando que os valores não sofreram alterações	Sim				-
123	Inconsistências	A Solução deve ter capacidade de visualizar seus componentes e os alertas relacionados de forma gráfica	Não				-
124	Ambientes	A Solução deve suportar a segregação de ambientes de homologação e produção	Não				-
125	Ambientes	A Solução deve ter capacidade de realizar a administração totalmente em ambiente web	Sim				-
126	Ambientes	A Solução deve ter capacidade de utilizar o protocolo TCP/IP como o padrão de comunicações entre as suas diversas camadas	Não				-
127	Ambientes	A Solução deve suportar protocolo IPV4 e/ou IPV6.	Não				-
128	Ambientes	A Solução deve possuir ferramentas de importação e exportação de dados, sendo que, no caso de extração de dados, deve possibilitar a seleção através de critérios e escolha dos campos que deverão compor o cadastro gerado. O arquivo gerado deverá ser disponibilizado em diversos formatos (TXT, CSV, XLS, PDF).	Sim				-
129	Criptografia	A Solução deve ter capacidade de suportar pelo menos o protocolo SSL 128 bits para criptografia	Não				-
130	Sessão	A Solução deve ter capacidade de usar Single Sign On a partir do padrão Open LDAP instalado na Infraero com a busca padrão SUB e ONE	Não				-
131	Sessão	A Solução deve estar apta a realizar comunicações com software de gestão de identidades para que eventos funcionais como desligamento, mudança de setor, mudança de cargo, entre outros sejam refletidos	Não				-
132	Sessão	A Solução deve ter capacidade de controlar o tempo de sessão dos usuários logados (ex.: 15 min, 1 hora, etc.).	Não				-



Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecimento de software ERP de RH, para a área de recursos humanos, com fornecimento e implantação de solução integrada de gestão de RH e prestação de suporte técnico contemplando sustentação, atualização de versão e serviços especializados, na forma de mensuração por resultados alcançados e verificados.

Nº	Categoria	Descrição	Demonstrar	Marque uma das colunas com "x"			Atendida
133	Sessão	A Solução deve ter capacidade de controlar a sessão do usuário de forma a impedir que o mesmo consiga acessá-lo a partir de dois dispositivos diferentes simultaneamente (ex.: usuário está logado no computador A e no computador B ao mesmo tempo e executando atividades diferentes)	Não				-
134	Concorrência	A Solução deve controlar o acesso de múltiplos usuários ao mesmo objeto / informação de forma a garantir a integridade dos dados e não sobrepor-los	Não				-
135	Auditoria	A Solução deve ter capacidade de manter a rastreabilidade de operações para auditoria, garantindo a estruturação de um histórico de alterações.	Não				-
136	Auditoria	A Solução deve ter capacidade de reter dados durante um período de tempo determinado pela Infraero para fins de auditoria.	Não				-
137	Auditoria	A Solução deve ter capacidade de armazenar informações de auditoria como dados sobre os eventos referentes à autenticação de usuários e ações realizadas, de forma a manter registros das operações de atualização e das consultas a informações pré-estabelecidas permitindo o rastreamento de transações efetuadas, considerando "quem", "quando", "onde", "o quê" e tipo de alteração (inclusão, alteração, exclusão e consulta)	Não				-
138	Auditoria	A Solução deve permitir que apenas usuários com privilégios de auditoria tenham acesso ao log de operação da aplicação	Não				-
139	Auditoria	A Solução deve permitir o armazenamento e envio dos registros de auditoria para a contratante a qualquer tempo.	Não				-
140	Auditoria	A Solução deve ter capacidade de criar log com as atividades do usuário como ação realizada, data, evento, entre outros	Sim				-
141	Auditoria	A Solução deve ter capacidade de criar e manter logs para consulta online com as atividades do usuário como ação realizada, data, evento, entre outros enquanto aquele registro se encontrar disponível para consulta	Não				-
142	Perfis	A Solução deve ter capacidade de diferenciar o controle de acesso dos usuários através de perfil, regras de negócio e alçadas	Não				-
143	Perfis	A Solução deve permitir delegar permissões (papéis e perfis de acesso) por período de tempo configurável	Não				-
144	Perfis	A Solução deve permitir a habilitação e a desabilitação automática de recursos e funcionalidades da aplicação (no mínimo, opções de menu, abas, campos, botões, ações como aprovação, exclusão e correlatos) de acordo com as permissões de acesso dos usuários.	Não				-
145	Perfis	A Solução deve permitir que um usuário possua mais de um perfil de acesso controlados pelo aplicativo (ex.: limitar o universo de dados consultados).	Não				-
146	Senhas	A Solução deve ter capacidade de atribuir usuário único para cada empregado, por meio de logins e senhas individualizadas	Sim				-
147	Senhas	A Solução deve ter capacidade de parametrizar regras de senhas	Não				-
148	Senhas	A Solução deve ter capacidade de bloquear acessos para o caso de tentativas sem sucesso) e expiração de senha	Não				-
149	Acesso	A Solução deve possuir controle de segurança utilizando mecanismos de proteção contra ataques conhecidos. Exemplo: SQL Injection.	Não				-
150	Backup / Recuperação	A Solução deve ter capacidade de exportar dados históricos.	Não				-
151	Workflow	A Solução deve ter capacidade de segregar funções em casos de workflow (ex.: solicitante não pode ser o aprovador)	Não				-
152	Workflow	A Solução deve ter capacidade de cadastrar usuários substitutos em workflows e alertas (ex.: aprovador titular está de férias)	Não				-
153	Workflow	A Solução deve possuir funcionalidade de workflow nativas, a fim de permitir automatizar processos que envolvam tomadas de decisão ou aprovações	Não				-
154	Workflow	A Solução deve ter capacidade de parametrizar / criar templates de workflow	Não				-
155	Workflow	A Solução deve ter capacidade de parametrizar o workflow através de modelagem visual	Não				-
156	Workflow	A Solução deve ter capacidade de compartilhar, de forma sistêmica e estruturada, as informações entre os diversos módulos	Não				-
157	Evolução	A contratada deverá garantir junto ao Fabricante da Solução que será disponibilizada a evolução de Requisitos Legais e Suporte Técnico do Fabricante durante a vigência do Contrato.	Não				-
158	Evolução	A contratada deverá garantir junto ao Fabricante da Solução que seja disponibilizado patches de correção de erros e inconsistências durante a vigência do contrato.	Não				-
159	Evolução	A Solução deve apresentar recursos que facilitem e minimizem o impacto de atualizações de versões, de modo que customizações e parametrizações realizadas não sejam perdidas	Não				-
160	Evolução	A Solução deve possuir funcionalidade que analisa eventuais impactos das funcionalidades em caso de upgrade / atualizações / patches	Não				-
161	Evolução	A Solução deve ter capacidade de reaproveitar as parametrizações efetuadas em implantações de novas versões	Não				-
162	Evolução	A Solução deve ser capaz de ser estendida para os módulos adicionais nativamente integrados em caso de contratações futuras	Não				-
163	Evolução	A Solução deve permitir que sejam acoplados novos módulos em necessidades futuras, ou seja, caso seja contratado demais módulos a Solução deve ser capaz de ser estendida para os mesmos sem impacto nos módulos atuais já contratados	Não				-
164	Arquitetura	A Solução deve permitir o acesso de diversos usuários simultâneos.	Sim				-
165	Arquitetura	A Solução deve permitir que uma única transação executada pelo usuário desencadeie todas as ações a ela pertinentes.	Não				-
166	Arquitetura	A Solução deve apresentar integração nativa entre todos os módulos previstos nesta contratação	Não				-
167	Arquitetura	A solução deverá operar em Serviço SaaS multi-tenant com separação por schema de banco de dados.	Não				-
168	Arquitetura	A Solução deve suportar requisitos para grandes volumes de dados (big data), ou seja, deverá ser escalável alcançando centenas de terabytes em uma única instância, trabalhando em "Processamento Paralelo Massivo" (MPP), ou seja, deverá escalar através da incorporação de novos servidores ou nós ao ambiente de hardware existente.	Não				-
169	Job Scheduling	A Solução deve suportar integrações com ferramentas de Job Scheduling	Sim				-
170	Job Scheduling	A ferramenta de Job Scheduling deve permitir o agendamento e gerenciamento de tarefas e relatórios a serem realizados automaticamente, previamente parametrizadas.	Não				-
171	Job Scheduling	A ferramenta de Job Scheduling deve permitir o gerenciamento de eventos em tempo real	Não				-
172	Job Scheduling	A ferramenta de Job Scheduling deve permitir balanceamento dinâmico da carga de serviço	Não				-
173	Job Scheduling	A ferramenta de Job Scheduling deve emitir notificações automáticas em caso de problemas.	Não				-



Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecimento de software ERP de RH, para a área de recursos humanos, com fornecimento e implantação de solução integrada de gestão de RH e prestação de suporte técnico contemplando sustentação, atualização de versão e serviços especializados, na forma de mensuração por resultados alcançados e verificados.

			Demonstrar	Marque uma das colunas com "x"			Atendida
174	Job Scheduling	A ferramenta de Job Scheduling deve monitorar constantemente os processos.	Não				-
175	Backup / Recuperação	A Solução deve possibilitar a geração de backup diário, semanal, mensal e anual	Não				-
176	Desempenho	A Solução deve ter capacidade de sequenciar as extrações dentro do limite estabelecido pela configuração.	Não				-
177	Acessos	A Solução deve permitir integração ao Active Directory (AD) por meio de LDAP	Sim				-
178	Infraestrutura	Prover, ambiente computacional da ferramenta hospedado em datacenter com classificação Tier III, localizado em território nacional.	Não				-
179	Excluído	<del>A Solução deverá estar hospedada em Ambiente Computacional que possua Governança de TI próprio que assegure padrão SSAE 16 – Auditoria Externa.</del>	Não				-
180	Infraestrutura	Todo o Backup e Recuperação em caso de Desastre deverá ser de responsabilidade do Fabricante do Software como Serviços ("SaaS").	Não				-
181	Infraestrutura	A Solução deverá possuir Criptografia de dados em repouso TDE – (Transparent Data Encryption)	Não				-
182	Infraestrutura	A Solução deverá possuir Mascaramento de dados em ambientes não produtivos.	Não				-
183	Infraestrutura	Disponibilizar utilização no mínimo 99,85% (noventa e nove, oitenta e cinco por cento) do tempo ao mês.	Não				-
184	Infraestrutura	Fornecer solução escalável e de fácil expansão.	Não				-
185	Infraestrutura	Supportar integração via webservices além de prover APIs baseadas em padrões SOAP e/ou REST.	Sim				-
186	Infraestrutura	Fornecer a solução no modelo de Software como Serviço (SaaS – Software as a Service), sem necessidade de instalação em servidores, computadores ou dispositivos móveis da CONTRATANTE.	Não				-
187	Infraestrutura	A solução deverá utilizar ambiente de homologação distinto do ambiente de produção de forma a não interferir com a operação diária do sistema.	Não				-
188	Infraestrutura	Deverá estar hospedada em Ambiente Computacional que garanta níveis de segurança para proteção do ambiente hospedado, tais como: infraestrutura e software com firewalls redundantes, hospedagem separada para os principais serviços como serviços de correio, serviços web e banco de dados com carga balanceada.	Não				-
189	Integração	Identificação - Prover mecanismo que estabeleça de maneira inequívoca a identidade dos diversos usuários da Solução.	Não				-
190	Segurança e Integridade	A Solução deverá prover serviços de segurança, na camada lógica de aplicação, integrados aos serviços de infraestrutura (banco de dados, servidor de aplicações, servidor de páginas Internet - Web e outros serviços que a Solução utilizar).	Não				-
191	Segurança e Integridade	Criptografia - Prover mecanismo que permita criptografar informação privada ou sigilosa.	Não				-
192	Segurança e Integridade	Integração – Prover integração total com o serviço de Active Directory da Infraero.	Não				-
193	Excluído	<del>Autenticação – Possibilitar a utilização de outros mecanismos de autenticação, tais como: biometria ou certificados digitais.</del>	Não				-
194	Segurança e Integridade	Identificação do equipamento de acesso: registrar o endereço do equipamento de acesso (IP).	Não				-
195	Segurança e Integridade	Controle de Acesso (usuário) – Assegurar que os acessos aos recursos de informação estejam disponíveis apenas para os usuários autorizados. As restrições de acesso devem ser implementadas por meio da definição de perfis, mediante sua associação a cada usuário ou a grupos de usuários.	Sim				-
196	Segurança e Integridade	Controle de Acesso (tempo) – Possibilitar a limitação do acesso a Solução por períodos do dia, dias da semana, ou dias do mês, de acordo com a situação funcional do empregado (afastamento, férias, desligamento, etc.).	Não				-
197	Segurança e Integridade	Controle de Acesso (equipamento) – Possibilitar a limitação do acesso a Solução por endereço do equipamento do usuário.	Não				-
198	Segurança e Integridade	Controle de Acesso (visualização) – Permitir a restrição de visualização de telas, funções, tabelas, campos, linhas e colunas.	Sim				-
199	Segurança e Integridade	Controle de Acesso (níveis de segurança) – Permitir que se estabeleçam níveis de segurança vinculados à posição hierárquica das pessoas na estrutura organizacional e às funções por esta desempenhadas.	Sim				-
200	Segurança e Integridade	Rastreamento - Permitir o rastreamento de acessos de qualquer usuário, especificando os dados modificados e os dados acessados, por meio da criação de trilhas de auditoria.	Não				-
201	Segurança e Integridade	Cópia de Segurança (backup) e Recuperação (restore) - Conter ferramentas que executem cópias de segurança de todas as informações armazenadas, relacionadas a Solução, assim como permitir sua restauração.	Não				-
202	Segurança e Integridade	Auditoria (registro) - As atualizações na base de dados devem ser registradas em um arquivo de histórico (log), gerando trilhas de auditoria que possam ser utilizadas por ferramentas apropriadas.	Não				-
203	Segurança e Integridade	A Solução deverá permitir, de forma nativa, pesquisar, para um determinado usuário, todos os perfis de acesso a ele concedidos e, para um determinado perfil de acesso, todos os usuários a ele associados.	Sim				-
204	Segurança e Integridade	A Solução deverá oferecer mecanismos de proteção para que os recursos e informações de registros (logs) sejam resguardados contra falsificação e acesso não autorizado.	Não				-
205	Segurança e Integridade	Aderência de padrões - A Solução deverá ter como referência a Norma Brasileira ABNT NBR ISO/IEC 27001, código de prática para a gestão da segurança da informação.	Não				-
206	Segurança e Integridade	A Solução deverá possuir, de forma nativa, mecanismos de controle de acesso diferenciado por perfil para garantir acesso seletivo a funcionalidades da Solução, incluindo a visibilidade dos itens de menu de acordo com o perfil do usuário e acesso seletivo à visualização e edição de campos nas interfaces, de acordo com o perfil do usuário.	Não				-
207	Segurança e Integridade	A Solução deverá possuir, de forma nativa, mecanismos de controle de acesso que atendam aos seguintes requisitos: Perfis diferenciados de acesso por unidade organizacional, lotação, funcionalidades e informações;	Não				-
208	Segurança e Integridade	A Solução deverá gerar informação sobre as funções que podem ser executadas por cada perfil de acesso.	Não				-
209	Segurança e Integridade	Não poderão existir identificadores de usuários (login) inscritos em qualquer parte dos códigos-fonte da Solução, à exceção dos históricos de acesso e ações no sistema (log)	Não				-
210	Segurança e Integridade	As senhas de acesso não poderão estar escritas em qualquer parte dos códigos-fonte da Solução.	Não				-
211	Segurança e Integridade	Senhas de acesso deverão ser criptografadas	Não				-
212	Segurança e Integridade	Os usuários não poderão ter acesso direto à base de dados, mas apenas por meio da aplicação.	Não				-
213	Segurança e Integridade	Não poderão ser utilizados identificadores de usuários (login) compartilhados entre dois ou mais usuários, de forma a garantir a rastreabilidade das ações realizadas no sistema.	Sim				-



Objeto: Contratação de empresa especializada para fornecimento de software ERP de RH, para a área de recursos humanos, com fornecimento e implantação de solução integrada de gestão de RH e prestação de suporte técnico contemplando sustentação, atualização de versão e serviços especializados, na forma de mensuração por resultados alcançados e verificados.

Item	Segurança e Integridade	Descrição	Demonstrar	Marque uma das colunas com "x"			Atendido
214	Segurança e Integridade	Verificação e validação dos dados - A Solução deverá realizar, de forma nativa, a verificação e a validação dos dados de entrada, onde for aplicável, de forma a garantir a correção e a consistência dos dados, reduzir o risco de erros e prevenir ataques conhecidos como injeção de código e overflow de buffer, detectando e tratando, no mínimo, os seguintes erros: Entrada duplicada; Valores fora de faixa; Caracteres inválidos em campos de dados; Dados incompletos ou faltantes; Comprimento de dados não respeitando limites superiores ou inferiores.	Sim				-
215	Segurança e Integridade	A Solução deverá detectar e tratar, de forma nativa, todos os erros e exceções ocorridos durante o acesso a qualquer componente externo ao sistema, tais como: banco de dados, webservices, sistemas de arquivos, entre outros.	Não				-
216	Segurança e Integridade	Classificação da informação - A Solução deverá impedir o acesso indevido a informações por usuários sem perfil de acesso necessário a determinadas classes de informação, garantindo que a informação não constará nem mesmo em resultados de pesquisas, por exemplo, listas e índices.	Sim				-
217	Segurança e Integridade	Infraestrutura de comunicação - A Solução deverá permitir o uso, de forma nativa, de criptografia no tráfego de dados pela rede.	Não				-
218	Segurança e Integridade	A Solução deverá informar quais usuários estão utilizando o sistema e quais transações que cada usuário utilizou sequencialmente.	Não				-
<b>Total de requisitos funcionais atendidos:</b>							-
<b>Total de requisitos:</b>							218
<b>Percentual de atendimento:</b>							0,00%

