



ANEXO II - Pesquisa de Satisfação dos Usuários

LANCHONETE		GRAU DE SATISFAÇÃO *			
DIVERSOS		ÓTIMO	BOM	REGULAR	RUIM
Horário de Funcionamento					
Eficiência no Atendimento					
Tratamento aos clientes					
Uniforme e identificação de empregados					
Nº de empregados para atendimento no horário de pico					
Disponibilidade de troco					
Disponibilidade de talheres e copos descartáveis					
Higiene / Limpeza					
Atendimento					
Subtotal					
CARDÁPIO					
Variedade de Alimentos					
Reposição de Alimentos					
Temperatura de Alimentos					
Qualidade (sabor, cor, forma e textura)					
Variedade de bebidas					
Subtotal					
Total (Diversos e Cardápio)					
FREQUÊNCIA MÉDIA SEMANAL DE UTILIZAÇÃO DA LANCHONETE					
Nunca foi					
1 vez/semana					
2 vezes/semana					
3 vezes/semana					
4 vezes/semana					
5 vezes/semana					
TOTAL DE FORMULÁRIOS					

* Grau de Satisfação Aceitável – Ótimo e Bom