



ANEXO II - Pesquisa de Satisfação dos Usuários

| LANCHONETE | GRAU DE SATISFAÇÃO * | | | |
|---|----------------------|-----|---------|------|
| | ÓTIMO | BOM | REGULAR | RUIM |
| DIVERSOS | | | | |
| Horário de Funcionamento | | | | |
| Eficiência no Atendimento | | | | |
| Tratamento aos clientes | | | | |
| Uniforme e identificação de empregados | | | | |
| Nº de empregados para atendimento no horário de pico | | | | |
| Disponibilidade de troco | | | | |
| Disponibilidade de talheres e copos descartáveis | | | | |
| Higiene / Limpeza | | | | |
| Atendimento | | | | |
| Subtotal | | | | |
| CARDÁPIO | | | | |
| Variedade de Alimentos | | | | |
| Reposição de Alimentos | | | | |
| Temperatura de Alimentos | | | | |
| Qualidade (sabor, cor, forma e textura) | | | | |
| Variedade de bebidas | | | | |
| Subtotal | | | | |
| Total (Diversos e Cardápio) | | | | |
| FREQUÊNCIA MÉDIA SEMANAL DE UTILIZAÇÃO DA LANCHONETE | | | | |
| Nunca foi | | | | |
| 1 vez/semana | | | | |
| 2 vezes/semana | | | | |
| 3 vezes/semana | | | | |
| 4 vezes/semana | | | | |
| 5 vezes/semana | | | | |
| TOTAL DE FORMULÁRIOS | | | | |

* Grau de Satisfação Aceitável – Ótimo e Bom