

## **INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE AEROPORTO DE SÃO PAULO/CONGONHAS**

Tem por objetivo este anexo prestar informações gerais sobre o Aeroporto de São Paulo/Congonhas, abrangendo aspectos da situação geral do aeroporto e perspectivas de seu desenvolvimento operacional e comercial e perfil dos seus usuários, conforme segue:

### 1) Situação geral do aeroporto:

1.1) Localização: equipamento urbano localizado à Av. Washington Luís, s/nº - Bairro Campo Belo, em São Paulo / SP;

### 1.2) Siglas e outras definições:

1.2.1) SBSP – Aeroporto de São Paulo/Congonhas;

1.2.2) TPS – Terminal de Passageiros, onde estão localizadas as atividades de embarque e desembarque de passageiros, venda de passagens aéreas, atendimentos para reservas e informações prestados pelas companhias aéreas, áreas comerciais, órgãos públicos que tenham interfaces com tais atividades, administração do aeroporto (Infraero), entre outros;

1.2.3) Sala de embarque: local de acesso restrito a passageiros embarcantes e em conexão e empregados das empresas e órgãos com atuação direta naquele local; situada no mezanino da edificação anexa ao TPS, disponibilizando os portões de embarque de 1 a 12. Logo após os pórticos de raios-X para revista de passageiros e bagagens, saguões laterais no sentido norte-sul, aonde se processam os embarques dos passageiros que acessam suas aeronaves via pontes de embarque, acesso ao piso térreo onde se localiza a sala de embarque remoto e acesso para os passageiros em conexão;

1.2.4) Sala de embarque remoto: ambiente de acesso restrito a passageiros embarcantes e em conexão e empregados das empresas e órgãos com atuação direta naquele local; situada no piso térreo da edificação anexa ao TPS, fazendo parte deste; possui acesso via sala de embarque no piso mezanino; no local são processados os embarques dos passageiros dos portões 13 a 22, que acessarão suas aeronaves via ônibus;

1.2.5) Passageiros embarcantes: passageiros originados no SBSP, com destino a outros aeroportos, via aérea;

1.2.6) Passageiros em conexão: passageiros originados em outros aeroportos com destino ao SBSP, aonde farão o reembarque em outra aeronave com destino a outro aeroporto;

1.2.7) Passageiros desembarcantes: passageiros originados em outros aeroportos com destino ao SBSP, via aérea.

## INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O AEROPORTO DE SÃO PAULO/CONGONHAS

### 2) Desenvolvimentos: operacional e comercial

- 2.1) Operacional: o ganho esperado é somente quanto à melhoria do nível de conforto dos usuários e na operacionalidade geral do aeroporto; não é previsto aumento no quantitativo de passageiros ou de pouso/decolagem de aeronaves;
- 2.2) Comercial: com a introdução de conceitos modernos de varejo – aqui denominados *aeroshopping* – aliados a melhoria geral no conforto e à melhor distribuição das áreas de estada e dos fluxos de usuários, bem como ao resgate da arquitetura tradicional em contraponto com a modernização do *layout* das lojas, é razoável esperar um incremento na quantidade, variedade e desempenho das concessões comerciais.

### 3) Perfil dos usuários:

- 3.1) Operacional: a tabela abaixo retrata o movimento de passageiros embarcantes, desembarcantes e em conexão no período de Jan/2004 a Dez/2016:

Período	Embarcantes	Desembarcantes	Total (Emb + Des)	Média mensal (Emb + Des + conexão)
Jan-Dez/2004	5.152.429	5.715.740	10.868.169	1.382.649
Jan-Dez/2005	5.915.955	7.417.041	13.332.996	1.907.316
Jan-Dez/2006	6.573.639	8.075.628	14.649.267	1.904.962
Jan-Dez/2007	6.117.296	6.996.468	13.113.764	1.075.696
Jan-Dez/2008	5.652.064	5.754.962	11.407.026	1.145.322
Jan-Dez/2009	5.570.782	5.422.760	10.993.542	1.138.062
Jan-Dez/2010	6.152.713	6.084.911	12.237.624	1.291.249
Jan-Dez/2011	6.894.222	6.878.142	13.772.364	1.395.804
Jan-Dez/2012	6.722.585	6.543.887	13.266.472	1.397.530
Jan-Dez/2013	6.488.084	6.258.785	12.746.869	1.422.734
Jan-Dez/2014	6.448.929	6.236.280	12.685.209	1.472.864
Jan-Dez/2015	6.567.134	6.412.452	12.979.586	1.594.003
Jan-Dez/2016	7.183.257	7.023.956	14.207.213	1.732.478

## INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O AEROPORTO DE SÃO PAULO/CONGONHAS

### 3.2) Caracterização do usuário, segundo pesquisa realizada em Dezembro/2006:

- 3.2.1) Quanto ao motivo da estada no aeroporto: 84,5% passageiros; 9,1% acompanhantes; 2,4% funcionários e 3,4% visitantes;
- 3.2.2) Motivo da viagem: 54% Negócios
- 3.2.3) Freqüência de viagens: 24,1% Mensalmente; 7,8% Quinzenalmente, 7,2% Semanalmente;
- 3.2.4) Sexo: 56% masculino;
- 3.2.5) Faixa etária: 79% de 21 a 49 anos;
- 3.2.6) Instrução: 61% superior e acima;
- 3.2.7) Renda: 43% Até 10 SM; 23% de 11 SM a 20 SM; 14% acima de 20 SM;
- 3.2.8) Ocupação principal: 39% empregados na iniciativa privada; 11% empresários; 11% Estudante, 9% funcionários públicos; 9% Autônomo, 8% Profissional Liberal
- 3.2.9) Tempo de antecedência de chegada ao Aeroporto: 10% Meia hora; 33% Até 01 h; 30% Até 2h; 24% Acima de 2h;
- 3.2.10) Moradia própria: 80%;
- 3.2.11) Meio de acesso ao aeroporto: 45,4% Táxi; 20,7% Carro próprio;
- 3.2.12) Costume de utilização dos produtos/serviços do Aeroporto: 30% Sempre; 45% Às vezes; 12% Nunca.
- 3.2.13) Hábito de pesquisar preços: 51,7% Nunca faz; 19,6% Às vezes faz; 19,6% Sempre faz.

*Fonte: Pesquisa realizada no Aeroporto de Congonhas pela Empresa Junior FAAP-NACEE em Dezembro/2006.*

### 3.3) Fluxo de passageiros:

- 3.3.1) Embarques realizados tanto pelos Portões 01 a 12, como pelos Portões 13 a 22 (Embarque Remoto), acontecem através do Saguão Central no 1.º andar do Terminal de Passageiros, distribuindo-se a seguir pelos ambientes próximos aos seus respectivos portões de Embarque.

*Observação: A licitante que desejar obter informações complementares deverá dirigir-se formalmente à Comissão de Licitação, no prazo estipulado no Edital. A cópia de sua pergunta e a respectiva resposta será encaminhada a todos os licitantes que participam da presente licitação.*