

MAPA CONSOLIDADO - CONDIÇÕES INFRAESTRUTURA ATUAL DOS AEROPORTOS	AEROPORTOS								
	SBBE	SBCT	SBCY	SBEG	SBOG	SBMO	SBRF	SBRJ	SOSP
1 - Levantamento de Dados Técnicos:									
1.1 - Sala Técnica									
1.1.1 Existe disponibilidade de sala técnica com espaço para instalação de um Rack 42Us ?	✓	✓	⚠	✓	✓	⚠	✓	⚠	⚠
1.1.2 Existe climatização na sala ?	✓	✗	⚠	✓	✓	✓	✓	✓	⚠
1.1.3 O Acesso é controlado/restrito ?	✓	✓	⚠	✓	✓	✓	✓	✗	✓
1.1.4 Há disponibilidade de atendimento de energia elétrica para aproximadamente 5KVA's ?	✓	✗	⚠	✓	✓	✓	✓	✓	⚠
1.1.5 A sala técnica dispõe de rede estabilizada?	✓	✓	⚠	✓	✓	✓	✓	✓	⚠
1.1.6 A sala técnica dispõe de atendimento por Grupo Gerador/Nobreak ?	✓	✓	⚠	✓	✓	✓	✓	✓	⚠
1.1.7 A sala técnica dispõe de infraestrutura de cabeamento estruturado e Switches do Aeroporto ?	✓	✓	⚠	✓	✓	⚠	✓	✓	✓
2 - Posições de Atendimento									
2.1 - Balcão de Check-In									
2.1.1 - Existe(em) posição(ões) de check-in não alocadas no aeroporto? Quantas?	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓
2.1.2 - O balcão de check-in é compatível com PNE?	✓	✓	⚠	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2.1.3 - O balcão de check-in é integrado com as esteiras? (Integração física de mobiliário e de comunicação)	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
2.1.4 - Existe contigência local para o sistema DCS da Cia Aérea por aeroporto (em caso de falha de conectividade do link principal)?	⚠	⚠	✓	✓	✓	✗	⚠		✓
2.1.5 - Em caso de problemas/falhas, o suporte técnico de TI local da Cia Aérea realiza o reparo do equipamento danificado ou o substituiu por um novo? Qual o tempo de SLA contratado?	⚠	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3 - Rede									
3.1 - Cabeamento									
3.1.1 - Qual a categoria padrão do cabeamento?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1.2 - Os pontos de rede estão identificados?	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.1.3 - Existe disponibilidade de cabeamento estruturado nas áreas de check-in, check-out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?	✓	✗	⚠	✓	✓	⚠	✓	✗	✗
3.2 - Switches									
3.2.1 - Os equipamentos switches são gerenciáveis?	✓	✓	⚠	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3.2.2 - Os switches dispõem de tecnologia de roteamento entre VLANs (Layer 3)?	✓	✓	✓	✗			✓	✓	✓
3.2.3 - Qual a velocidade do backbone?	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
3.2.4 - Qual a velocidade dos pontos de borda?	⚠	✓	✓	✓	✓		✓	⚠	⚠
3.2.5 - Existe disponibilidade de portas de switches nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?	✓	✓	⚠	✓	✓	✓	✓	✓	✗
3.2.6 - Existe contrato de manutenção para rede local(LAN) com SLA sob responsabilidade da Infraero? Qual o tempo de atendimento acordado no SLA?	✓	✗	⚠	✗	✓	✓	✗	✗	✓
3.3 - Wireless									
3.3.1 - Existe disponibilidade de rede WiFi nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?	✓	✓	⚠	✓	✗	✓	✓	✓	✗
3.3.2 - A rede wifi do aeroporto é totalmente corporativa (gerenciada pela SEDE)? Se não, qual o fabricante e modelo dos Access Point's?	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓
3.3.3 - A qualidade do sinal nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento) é igual ou superior a 70%?	✓	✓	⚠	✓	✗	✓	⚠	✓	✓
3.3.4 - Existe disponibilidade de criação de SSID nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)? Quantos ?	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
3.3.5 - Qual o padrão disponível na rede Wifi (A/B/G/N)?	✓	✓	✓	✓	✗	⚠	✓	✓	✓
3.4 - Servidores de AAA (Authentication, Authorization and Accounting)									
3.4.1 - No ambiente Infraero, há servidor de AAA disponível ? Quantos ? Qual a configuração básica de HW e SO ?	✓	✗	✗	✓	✗		✓	✓	✓

Legenda:

- ✓ Não apresenta inconsistência ou observações relevante ao item.
- ⚠ Apresenta inconsistência ou observações relevantes ao item.
- ✗ Apresenta inconsistência ou observações de alta relevância ao item.

Dados do Aeroporto	
Nome do Aeroporto:	Aeroporto Internacional de Belém / Val-de-Cans / Júlio César Ribeiro
Sigla IATA:	BEL
Sigla ICAO:	SBBE
Cidade/Estado:	Belém/Pará
Horário de funcionamento:	H24

Levantamento de Dados Técnicos:

Sala Técnica

01) Existe disponibilidade de sala técnica com espaço para instalação de um Rack 42Us ?

SIM

02) Existe climatização na sala ?

SIM

03) O Acesso é controlado/restrito ?

SIM

04) Há disponibilidade de atendimento de energia elétrica para aproximadamente 5KVA's ?

SIM

05) A sala técnica dispõe de rede estabilizada?

SIM

06) A sala técnica dispõe de atendimento por Grupo Gerador/Nobreak ?

SIM

07) A sala técnica dispõe de infraestrutura de cabeamento estruturado e Switches do Aeroporto ?

SIM

Posições de Atendimento

Balcão de Check-In

01) Quantos balcões de check-in existem no aeroporto?

30 posições de check-in

02) Existe(em) posição(ões) de check-in não alocadas no aeroporto? Quantas?

NÃO

03) Qual total de balanças disponíveis?

30 balanças

04) O balcão de check-in é compatível com PNE?

SIM

05) O balcão de check-in é integrado com as esteiras? (Integração física de mobiliário e de comunicação)

SIM

06) Quantas impressoras por balcão? Por Cia aérea?

AZUL = 11 Impressoras (04 Boardpass e 07 BAG TAG)

GOL = 14 Impressoras (07 Boardpass e 07 BAG TAG)

TAM = 22 Impressoras (11 Boardpass e 11 BAG TAG)

SETE = 02 Impressoras (01 Boardpass e 01 BAG TAG)

MAP = 02 Impressoras (01 Boardpass e 01 BAG TAG)

07) Qual o fabricante e modelo das impressoras? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo)

AZUL = Fabricante EPSON Modelo M244A E EPSON MU65B.

GOL = Fabricante: EPSON Modelo M165B

TAM = Fabricante: Honey Well Modelo 4600g e DATAMAX Modelo MDX-M-4206

SETE = Fabricante: EPSON Modelo TM129C e EPL Modelo TÇPP 2844

MAP =

08) Qual o tipo de computador (desktop ou thinclient) por cia aérea? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo)

AZUL = Fabricante DELL (UTILIZA DESKTOP e THINCLIENT)

GOL = Fabricante: EPSON Modelo M165B (UTILIZA O DESKTOP)

TAM = Fabricante: LENOVO Modelo MD-M3493 (UTILIZA O DESKTOP)

SETE = Fabricante: LENOVO Modelo MD-LUC 37AX (UTILIZA O DESKTOP)

MAP = Fabricante: LENOVO Modelo MT-M2122-ABP

09) Quantos computadores por cia aérea? Os computadores foram adquiridos há mais de 2 anos ?

AZUL = 08 COMPUTADORES (03 computadores + de 02 anos)
 GOL = 11 COMPUTADORES
 TAM = 15 COMPUTADORES
 SETE = 01 COMPUTADOR (+ de 02 anos)
 MAP = 01 COMPUTADOR

10) Existe contingência local para o sistema DCS da Cia Aérea por aeroporto (em caso de falha de conectividade do link principal)?

AZUL = SIM OFF LYNE
 GOL = SIM - OFF LYNE
 TAM = SIM - OFF LYNE
 SETE = NÃO
 MAP = NÃO

11) Em caso de problemas/falhas, o suporte técnico de TI local da Cia Aérea realiza o reparo do equipamento danificado ou o substituiu por um novo? Qual o tempo de SLA

AZUL = SIM 24H
 GOL = SIM 24H
 TAM = SIM 24H
 SETE = NÃO
 MAP = NÃO

Quantidade de Processadores de Uso Comum:

Check-in:	30
Balanças:	30
Gates:	9
Transfer:	
Outros:	

Detalhamento de Equipamentos por Processador de Uso Comum (*):

Check-in:						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
DELL	5		Computador		Português	AZUL
EPSON	7	M165B	Computador		Português	GOL
LENOVO	11	MD-3493	Computador		Português	TAM
LENOVO	1	MD-LUC	Computador		Português	SETE
LENOVO	1	MT-M2122-ABP	Computador		Português	MAP
EPSON	9	M244A	Impressora		Português	AZUL
EPSON	14	M165B	Impressora		Português	GOL
Honey Well	11	4600G	Impressora		Português	TAM
DATAMAX	11	MDX-M-4206	Impressora		Português	TAM
EPSON	1	TM129C	Impressora		Português	SETE
EPL	1	TCPP2844	Impressora		Português	SETE
	2		Impressora		Português	MAP
Balanças						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
	5		Balança		Português	AZUL
	14		Balança		Português	GOL
	22		Balança		Português	TAM
	1		Balança		Português	SETE
	1		Balança		Português	MAP
Gates						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
DELL	3		Computador		Português	AZUL
	2		Leitoras		Português	AZUL
EPSON	4		Computador		Português	GOL
EPSON	3		Leitoras		Português	GOL
LENOVO	4		Computador		Português	TAM
Honey Well	4		Leitoras		Português	TAM
SAMSUNG	2		Impressora		Português	TAM
Transfer						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
Outros						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações

Rede

Cabeamento:

01) Qual a categoria padrão do cabeamento?				
CAT 5e				
02) Os pontos de rede estão identificados?				
SIM				
03) Existe disponibilidade de cabeamento estruturado nas áreas de check-in, check-out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?				
SIM				
Switches				
01) Os equipamentos switches são gerenciáveis?				
SIM				
02) Os switches dispõem de tecnologia de roteamento entre VLANs (Layer 3)?				
SIM				
03) Qual a velocidade do backbone?				
2 Gbit				
04) Qual a velocidade dos pontos de borda?				
100 Mbits				
05) Como é feito o gerenciamento da rede local Infraero (mão de obra terceirizada ou orgânica)?				
MÃO DE OBRA TERCEIRIZADA				
06) Os switches de borda Infraero são de qual fabricante? Qual modelo prevalece para as áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?				
ENTERASYS E AS AREAS SÃO ATENDIDAS PELA SALA TÉCNICA 2 EM QUE POSSUI SWITCH DE CHASSI MODELO E7				
07) Existe disponibilidade de portas de switches nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?				
SIM				
08) Existe contrato de manutenção para rede local(LAN) com SLA sob responsabilidade da Infraero? Qual o tempo de atendimento acordado no SLA?				
SIM. 40 minutos em atendimentos dentro do horário administrativo e 120 minutos para atendimento fora do horário administrativo.				
Wireless				
01) Existe disponibilidade de rede WiFi nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?				
SIM				
02) A rede wifi do aeroporto é totalmente corporativa (gerenciada pela SEDE)? Se não, qual o fabricante e modelo dos Access Point's?				
SIM				
03) A qualidade do sinal nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento) é igual ou superior a 70%?				
SIM				
SIM				
BETI/TINO				
05) Qual o padrão disponível na rede Wifi (A/B/G/N)?				
G/N				
Servidores de AAA (Authentication, Authorization and Accounting)				
1) No ambiente Infraero, há servidor de AAA disponível ? Quantos ? Qual a configuração básica de HW e SO ?				
1 SERVIDOR RADIUS COM WINDOWS 2008 R2 64 VIRTUAL /4GB DE MEMORIA E 4 VCPU				
Cias Aéreas e Ground Handlers				
Listar as Cias Aréas Nacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):				
Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?
TAM	AMADEUS	AMADEUS (PADRÃO IATA - NÃO)	11	SIM
GOL	NAVITAIRE	NAVITAIRE (PADRÃO IATA - NÃO)	7	SIM
AZUL	NAVITAIRE	NAVITAIRE (PADRÃO IATA - NÃO)	5	SIM
SETE	ZENIT	ZENIT	1	SIM
MAP	RW - ZENIT	RW - ZENIT	1	SIM
Listar os equipamentos das Cias Aéreas Nacionais citadas acima:				
Impressoras:				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras	
AZUL	EPSON	M244A	7	
GOL	EPSON	M165B	14	
TAM	HONEY WELL	4600g	11	
TAM	DATAMAX	MDX-M-4206	11	
Computadores:				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores
AZUL	DELL		USA OS DOIS	
GOL	EPSON	M165B	DESKTOP	
TAM	LENOVO	MD-M3493	DESKTOP	
SETE	LENOVO	MD-LUC 37AX	DESKTOP	
MAP	LENOVO	MT-M2122-ABP		
Listar as Cias Aéreas Internacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):				
Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?
SURINAM AIRWAYS	WORLD SPAN	WORLD SPAN	1	SIM
Listar os equipamentos das Cias Aéreas Internacionais citadas acima:				

Impressoras:				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras	
SURINAM AIRWAYS	VIDTRONIX	ATP3	2	
Computadores (incluindo terminais móveis dos gates):				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores
SURINAM AIRWAYS	INTEL	COREI3 SUPER MULTI	DESKTOP	1
Quais são as principais empresas de Ground Handler que operam no aeroporto?				
Observações:				

Dados do Aeroporto	
Nome do Aeroporto:	Aeroporto Internacional de Curitiba - Afonso Pena
Sigla IATA:	CWB
Sigla ICAO:	SBCT
Cidade/Estado:	São José dos Pinhais /PR
Horário de funcionamento:	24h

Levantamento de Dados Técnicos:

Sala Técnica

01) Existe disponibilidade de sala técnica com espaço para instalação de um Rack 42Us ?

Os Checkins são divididos em 4 Salas Técnicas (201, 202, 221 e 222), na 201 não há espaço, nas 202, 221 e 222 há espaço para um rack

02) Existe climatização na sala ?

Somente nas salas técnicas 221 e 222, na 201 e 202 não há climatização

03) O Acesso é controlado/restrito ?

Sim, na 201 e 202 via chave, na 221 e 222 via leitor de crachá

04) Há disponibilidade de atendimento de energia elétrica para aproximadamente 5KVA's ?

Sim

05) A sala técnica dispõe de rede estabilizada?

Sim, todas possuem (201, 202, 221 e 222)

06) A sala técnica dispõe de atendimento por Grupo Gerador/Nobreak ?

Sim, todas possuem (201, 202, 221 e 222)

07) A sala técnica dispõe de infraestrutura de cabeamento estruturado e Switches do Aeroporto ?

Sim, todas possuem (201, 202, 221 e 222)

Posições de Atendimento

Balcão de Check-In

01) Quantos balcões de check-in existem no aeroporto?

62 sendo: GOL-15 (sl técnica 201) / Aerolineas-5 (sl técnica 202) / Tam-10 (sl técnica 202) / Passaredo-2 (sl técnica 221) / Avianca-5 (sl técnica 222) / Azul-10 (sl técnica 221) / Sem Uso-15

02) Existe(em) posição(ões) de check-in não alocadas no aeroporto? Quantas?

Não

03) Qual total de balanças disponíveis?

62

04) O balcão de check-in é compatível com PNE?

Sim

05) O balcão de check-in é integrado com as esteiras? (Integração física de mobiliário e de comunicação)

Sim

06) Quantas impressoras por balcão? Por Cia aérea?

2, sendo uma para impressão de passagens e 1 uma para etiqueta de bagagens

07) Qual o fabricante e modelo das impressoras? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo)

Epson / DataMax / Zebra

08) Qual o tipo de computador (desktop ou thinclient) por cia aérea? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo)

Azul = ThinClient / Demais empresas = Desktop

09) Quantos computadores por cia aérea? Os computadores foram adquiridos há mais de 2 anos ?

Azul =16 / TAM =15 /GOL=19 /Avianca=12 /Passaredo=2 / Aerolineas Argentina = 5

10) Existe contingência local para o sistema DCS da Cia Aérea por aeroporto (em caso de falha de conectividade do link principal)?

Azul = sim, utiliza o chamado "Sistema Offline". Avianca = sim, é acionada a empresa Unisys - SP. TAM = Não. Gol = sim, empresa Stefanini. Aerolíneas = Empresa SITA. Passaredo = não tivemos como obter a informação a tempo

11) Em caso de problemas/falhas, o suporte técnico de TI local da Cia Aérea realiza o reparo do equipamento danificado ou o substituiu por um novo? Qual o tempo de SLA contratado?

Azul = sim, possui técnico no aeroporto de segunda a sexta, das 7 até 16h + suporte por telefone 24h, onde o técnico deverá chegar no local para resolver o problema em até 2 horas. Avianca = sim, para sistema e equipamento. TAM = sim, será substituído em até 5 dias. GOL = Empresa Stefanini possui técnico para suporte total. Aerolíneas = Suporte total da empresa SITA. Passaredo = não tivemos como obter a informação a tempo

Quantidade de Processadores de Uso Comum:

Check-in:	62
Balanças:	62
Gates:	14

Transfer:						
Outros:						
Detalhamento de Equipamentos por Processador de Uso Comum (*):						
Check-in:						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
Monitor	47	Dell / Samsung / HP	LCD			
CPU	47	Dell / Lenovo / HP	Desktop / ThinClient	WnXP e Win7	Portugues	
Teclado	47	Dell / Lenovo / HP	Padrão			
Impressora	94	Epson / Zebra / DataMax	Térmicas			
Balanças						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
Toledo	30		Capacidade 150Kg			Área Antiga
Ulma / Digitron	32		Capacidade 300Kg			Área Nova Ampliada
Gates						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
Monitor	20	Dell / Samsung / HP	LCD			
CPU	20	Dell / Lenovo / HP	Desktop / ThinClient	WnXP e Win7	Portugues	
Teclado	20	Dell / Lenovo / HP	Padrão			
Impressora	20	Epson / Zebra / DataMax	Térmicas			
Transfer						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
Outros						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
Rede						
Cabeamento:						
01) Qual a categoria padrão do cabeamento?						
<i>Para as salas técnicas 201 e 202 - Cat5e, para as salas técnicas 221 e 222 - Cat6</i>						
02) Os pontos de rede estão identificados?						
<i>Sim</i>						
03) Existe disponibilidade de cabeamento estruturado nas áreas de check-in, check-out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
<i>Sim</i>						
Switches						
01) Os equipamentos switches são gerenciáveis?						
<i>Sim</i>						
02) Os switches dispõem de tecnologia de roteamento entre VLANs (Layer 3)?						
<i>Sim</i>						
03) Qual a velocidade do backbone?						
<i>2 Gbs</i>						
04) Qual a velocidade dos pontos de borda?						
<i>1 Gbs</i>						
05) Como é feito o gerenciamento da rede local Infraero (mão de obra terceirizada ou orgânica)?						
<i>Terceirizada</i>						
06) Os switches de borda Infraero são de qual fabricante? Qual modelo prevalece para as áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
<i>Os checkins das salas técnicas 201 e 202 são atendidos pelo Enterasys N7, os checkins das salas técnicas 221 e 222 são atendidos pelo ExtremeXOS</i>						
07) Existe disponibilidade de portas de switches nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
<i>Para os checkins das salas técnicas 201 e 202 pode não existir ponto suficiente se for ter que disponibilizar 1 ponto para cada cia aérea, nas salas 221 e 222 possui portas disponíveis</i>						
08) Existe contrato de manutenção para rede local(LAN) com SLA sob responsabilidade da Infraero? Qual o tempo de atendimento acordado no SLA?						
<i>Não temos contrato de manutenção. temos apenas garantia lifetime/NBD para os ativos A/B/C e Summits</i>						
Wireless						
01) Existe disponibilidade de rede WiFi nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
<i>Sim</i>						
02) A rede wifi do aeroporto é totalmente corporativa (gerenciada pela SEDE)? Se não, qual o fabricante e modelo dos Access Point's?						
<i>Sim, com gerenciamento pela Sede</i>						
03) A qualidade do sinal nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento) é igual ou superior a 70%?						
<i>Sim</i>						
04) Existe disponibilidade de criação de SSID nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)? Quantos ?						

Sim

05) Qual o padrão disponível na rede Wifi (A/B/G/N)?
1 - ABG, 3 -ABGN e 44 - BG

Servidores de AAA (Authentication, Authorization and Accounting)

1) No ambiente Infraero, há servidor de AAA disponível ? Quantos ? Qual a configuração básica de HW e SO ?
Não

Cias Aéreas e Ground Handlers

Listar as Cias Aréas Nacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):

Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?

Listar os equipamentos das Cias Aéreas Nacionais citadas acima:

Impressoras:

Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras	
TAM	Epson / DataMax	M129H / Mark2	10 / 10	Utilizado nas posições 21 a 30
Gol	Epson	M129H	30	Utilizado nas posições 01 a 15
Avianca	Epson / Zebra	M244A / TLP2844	5 / 5	Utilizado nas posições 51 a 55
Azul	Epson	M244A	20	Utilizado nas posições 40 a 50
Passaredo	Epson / Zebra	M244A / TLP2844	2 / 2	Utilizado nas posições 33 e 34

Computadores:

Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores
TAM	Dell	Optiplex 380	Desktop	15
Gol	Lenovo	ThinkCentre	Desktop	10
Avianca	HP	Core i3	Desktop	5
Azul	Dell	Optiplex 3020	ThinClient	10
Passaredo	Dell	Optiplex 360	Desktop	2

Listar as Cias Aéreas Internacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):

Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?
Aerolíneas Argentinas				utilizada nas posições 16 a 20

Listar os equipamentos das Cias Aéreas Internacionais citadas acima:

Impressoras:

Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras	
Aerolíneas Argentinas	Epson	M254A	10	

Computadores (incluindo terminais móveis dos gates):

Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores
Aerolíneas Argentinas	HP	Core i3	Desktop	5

Quais são as principais empresas de Ground Handler que operam no aeroporto?

Observações:

(*) - 1) Detalhar todos os equipamentos usados no processador. Ex.: Impressoras, Document Printer, Leitor de Código de Barras, Computadores, Impressoras de Bag Tag, etc;
2) Se for detalhar um computador, indentificar se é um desktop ou thin client e a versão do Sistema Operacional utilizado seguindo o padrão (Windows 7, 32 Bits, Português);
3) Incluir quantas linhas forem necessárias para detalhar todos os itens usados no processador.
(**) - DCS - Departure Control Systems.
(***) - É compatível com o padrão CUPPS da IATA.

Dados do Aeroporto	
Nome do Aeroporto:	AEROPORTO SANTA GENOVEVA
Sigla IATA:	GVN
Sigla ICAO:	SBGO
Cidade/Estado:	GOIÂNIA/GOIAS
Horário de funcionamento:	24 HORAS

Levantamento de Dados Técnicos:

Sala Técnica	
01) Existe disponibilidade de sala técnica com espaço para instalação de um Rack 42Us ?	SIM
02) Existe climatização na sala ?	SIM
03) O Acesso é controlado/restrito ?	SIM
04) Há disponibilidade de atendimento de energia elétrica para aproximadamente 5KVA's ?	SIM
05) A sala técnica dispõe de rede estabilizada?	SIM
06) A sala técnica dispõe de atendimento por Grupo Gerador/Nobreak ?	SIM
07) A sala técnica dispõe de infraestrutura de cabeamento estruturado e Switches do Aeroporto ?	SIM

Posições de Atendimento

Balcão de Check-In	
01) Quantos balcões de check-in existem no aeroporto?	23 (VINTE E TRÊS)
02) Existe(em) posição(ões) de check-in não alocadas no aeroporto? Quantas?	NÃO
03) Qual total de balanças disponíveis?	23 (VINTE E TRÊS)
04) O balcão de check-in é compatível com PNE?	5 BALÇÕES COMPATÍVEIS (1 PARA CADA EMPRESA AÉREA)
05) O balcão de check-in é integrado com as esteiras? (Integração física de mobiliário e de comunicação)	SIM
06) Quantas impressoras por balcão? Por Cia aérea?	2 (duas). Descrito na Guia Cias Aéreas e Ground Handlers, opção "Listar os equipamentos das Cias Aéreas Nacionais -- Impressoras"
07) Qual o fabricante e modelo das impressoras? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo)	EPSON, ZEBRA e DATAMAX. Descrito na Guia Cias Aéreas e Ground Handlers, opção "Listar os equipamentos das Cias Aéreas Nacionais -- Impressoras"
08) Qual o tipo de computador (desktop ou thincient) por cia aérea? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo)	DESKTOP.
09) Quantos computadores por cia aérea? Os computadores foram adquiridos há mais de 2 anos ?	Descrito na Guia Cias Aéreas e Ground Handlers, opção "Listar os equipamentos das Cias Aéreas Nacionais -- Computadores". Todas adquiridas há mais de dois anos.
10) Existe contigência local para o sistema DCS da Cia Aérea por aeroporto (em caso de falha de conectividade do link principal)?	SIM PARA AS CIAS: GOL, LATAM, AZUL E PASSAREDO.
11) Em caso de problemas/falhas, o suporte técnico de TI local da Cia Aérea realiza o reparo do equipamento danificado ou o substituiu por um novo? Qual o tempo de SLA contratado?	Todas realizam o reparo do equipamento danificado. SLA ----- GOL: Duas horas; Azul: Duas horas; LATAM: 24 Horas de Segunda a Sexta; PASSAREDO: Não possui contrato local de manutenção; AVIANCA: três horas.

Quantidade de Processadores de Uso Comum:

Check-in:	23
Balanças:	23
Gates:	4
Transfer:	0
Outros:	0

Detalhamento de Equipamentos por Processador de Uso Comum (*):

Check-in:							
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações	
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
Balanças							
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações	
TOLEDO	23	2090AE	Balança de Bancada	-	Português	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
Gates							
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações	
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
Transfer							
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações	
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
Outros							
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações	
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-

Rede

Cabeamento:

01) Qual a categoria padrão do cabeamento?	CAT6
02) Os pontos de rede estão identificados?	SIM
03) Existe disponibilidade de cabeamento estruturado nas áreas de check-in, check-out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?	SIM

Switches

01) Os equipamentos switches são gerenciáveis?	SIM
02) Os switches dispõem de tecnologia de roteamento entre VLANs (Layer 3)?	SIM
03) Qual a velocidade do backbone?	

10 Gigabit Ethernet				
04) Qual a velocidade dos pontos de borda? 1 Gigabit Ethernet				
05) Como é feito o gerenciamento da rede local Infraero (mão de obra terceirizada ou orgânica)? ORGÂNICA				
06) Os switches de borda Infraero são de qual fabricante? Qual modelo prevalece para as áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)? Switches HP - Modelo 5500-48G-POE				
07) Existe disponibilidade de portas de switches nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)? SIM				
08) Existe contrato de manutenção para rede local(LAN) com SLA sob responsabilidade da Infraero? Qual o tempo de atendimento acordado no SLA? SIM. Tempos de atendimento: 12h, 24h ou 48h.				
Wireless				
01) Existe disponibilidade de rede WIFI nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)? NÃO EXISTE REDE WIFI EM SBGO				
02) A rede wifi do aeroporto é totalmente corporativa (gerenciada pela SEDE)? Se não, qual o fabricante e modelo dos Access Point's? NÃO EXISTE REDE WIFI EM SBGO				
03) A qualidade do sinal nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento) é igual ou superior a 70%? NÃO EXISTE REDE WIFI EM SBGO				
04) Existe disponibilidade de criação de SSID nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)? Quantos ? NÃO EXISTE REDE WIFI EM SBGO				
05) Qual o padrão disponível na rede Wifi (A/B/G/N)? NÃO EXISTE REDE WIFI EM SBGO				
Servidores de AAA (Authentication, Authorization and Accounting)				
1) No ambiente Infraero, há servidor de AAA disponível ? Quantos ? Qual a configuração básica de HW e SO ? NÃO				
Cias Aéreas e Ground Handlers				
Listar as Cias Aéreas Nacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):				
Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?
LATAM	AMADEUS	SIM	0	6
GOL	NEW SKIES (Navitaire)	NÃO	0	6
AZUL	NEW SKIES (Navitaire)	NÃO	0	6
PASSAREDO	DCS	NÃO	0	2
AVIANCA	AMADEUS	NÃO	0	3
Listar os equipamentos das Cias Aéreas Nacionais citadas acima:				
Impressoras:	Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras
	PASSAREDO	EPSON	TM-T88V / M129H	2
	PASSAREDO	ZEBRA	TLP 2844	2
	AVIANCA	EPSON	TM-T88V / M244A	3
	AVIANCA	ZEBRA	TLP 2844	3
	GOL	EPSON	TM-T88V / M129H	6
	GOL	EPSON	TM-L90P / M165B	6
	LATAM	DATAMAX	NI-CLASS MARK II	6
	LATAM	EPSON	TM-T88V / M129H	6
	AZUL	EPSON	TM-L90P / M165B	6
	AZUL	EPSON	TM-T88V / M244A	6
Computadores:				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores
PASSAREDO	DELL	OPTIPLX 360	DESKTOP	1
PASSAREDO	DELL	GX 620	DESKTOP	1
AVIANCA	HP	PRODESK 600 G1 SFF	DESKTOP	3
AVIANCA	EQUIPAMENTO MONTADO	EQUIPAMENTO MONTADO	TOTEN	2
GOL	DELL	OPTIPLX 380	DESKTOP	6
GOL (TOTEN AUTO ATENDIMENTO)	EQUIPAMENTO MONTADO	EQUIPAMENTO MONTADO	TOTEN	6
LATAM	LENOVO	THINKCENTRE EDGE 72	DESKTOP	6
LATAM (TOTEN AUTO ATENDIMENTO)	EQUIPAMENTO MONTADO	EQUIPAMENTO MONTADO	TOTEN	3
AZUL	DELL	OPTIPLX FX160	DESKTOP	3
AZUL	WYSE	ZK0	DESKTOP	3
AZUL (TOTEN AUTO ATENDIMENTO)	EQUIPAMENTO MONTADO	EQUIPAMENTO MONTADO	TOTEN	5
Listar as Cias Aéreas Internacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):				
Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?
N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
Listar os equipamentos das Cias Aéreas Internacionais citadas acima:				
Impressoras:	Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras
	N.A	N.A	N.A	N.A
	N.A	N.A	N.A	N.A
	N.A	N.A	N.A	N.A
	N.A	N.A	N.A	N.A
Computadores (incluindo terminais móveis dos gates):				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores
AZUL	N.A	N.A	N.A	N.A
AVIANCA	N.A	N.A	N.A	N.A
GOL	N.A	N.A	N.A	N.A
PASSAREDO	N.A	N.A	N.A	N.A
LATAM	N.A	N.A	N.A	N.A
Quais são as principais empresas de Ground Handler que operam no aeroporto? OPERAÇÃO DE RAMPA: INSOLO e LATAM COMISSARIA: RA CATERING.				
Observações: (*) - 1) Detalhar todos os equipamentos usados no processador. Ex.: Impressoras, Document Printer, Leitor de Código de Barras, Computadores, Impressoras de Bag Tag, etc; 2) Se for detalhar um computador, identificar se é um desktop ou thin client e a versão do Sistema Operacional utilizado seguindo o padrão (Windows 7, 32 Bits, Português); 3) Incluir quantas linhas forem necessárias para detalhar todos os itens usados no processador. (**) - DCS - Departure Control Systems. (***) - E compatível com o padrão CUPPS da IATA.				

Dados do Aeroporto	
Nome do Aeroporto:	Aeroporto Internacional de Maceió/Zumbi dos Palmares
Sigla IATA:	MCZ
Sigla ICAO:	SBMO
Cidade/Estado:	Maceió/AL
Horário de funcionamento:	H24

Levantamento de Dados Técnicos:

Sala Técnica

01) Existe disponibilidade de sala técnica com espaço para instalação de um Rack 42Us ?

Nas telemáticas que atendem ao check-in, existem 02 racks instalados recentemente, os quais suprem a demanda.

02) Existe climatização na sala ?

Sim.

03) O Acesso é controlado/restrito ?

Sim, Mediante SICA - Sistema de Controle de Acesso

04) Há disponibilidade de atendimento de energia elétrica para aproximadamente 5KVA's ?

Sim.

05) A sala técnica dispõe de rede estabilizada?

Sim.

06) A sala técnica dispõe de atendimento por Grupo Gerador/Nobreak ?

Sim

07) A sala técnica dispõe de infraestrutura de cabeamento estruturado e Switches do Aeroporto ?

Sim, Há carência de Switches

Posições de Atendimento

Balcão de Check-In

01) Quantos balcões de check-in existem no aeroporto?

24 (vinte e quatro)

02) Existe(em) posição(ões) de check-in não alocadas no aeroporto? Quantas?

Não.

03) Qual total de balanças disponíveis?

24 (vinte e quatro), sendo 23 de 150Kg e 01 de 600Kg.

04) O balcão de check-in é compatível com PNE?

Sim.

05) O balcão de check-in é integrado com as esteiras? (Integração física de mobiliário e de comunicação)

Sim.

06) Quantas impressoras por balcão? Por Cia aérea?

02 impressoras por balcão (check-in), sendo 01 para impressão de cartão de embarque e 01 para etiquetadora de bagagens. TAM=08 de cada; Azul=04 de cada; Gol=06 de cada e Avianca=02 de cada.

07) Qual o fabricante e modelo das impressoras? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo)

Informações constantes no quadro abaixo.

08) Qual o tipo de computador (desktop ou thinclient) por cia aérea? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo)

Informações constantes no quadro abaixo.

09) Quantos computadores por cia aérea? Os computadores foram adquiridos há mais de 2 anos ?

TAM=08; Gol=06; Azul=04 e Avianca=02. Apenas os computadores da Avianca e Azul foram adquiridos a menos de 02 anos.

10) Existe contingência local para o sistema DCS da Cia Aérea por aeroporto (em caso de falha de conectividade do link principal)?

N/A

11) Em caso de problemas/ralas, o suporte técnico de TI local da Cia Aérea realiza o reparo do equipamento danificado ou o substitui por um novo? Qual o tempo de SLA contratado?

Realiza reparo.

Quantidade de Processadores de Uso Comum:

Check-in:	24
Balanças:	24
Gates:	8
Transfer:	
Outros:	

Detalhamento de Equipamentos por Processador de Uso Comum (*):

Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	Check-in:		
				SO	Idioma de Config.	Outras Informações

Balanças

Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações

Gates

Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações

Transfer

Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações

Outros

Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações

Rede

Cabeamento:

01) Qual a categoria padrão do cabeamento?

Classe 5E

02) Os pontos de rede estão identificados?

Sim.

03) Existe disponibilidade de cabeamento estruturado nas áreas de check-in, check-out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?

Sim. Mas, há carência de switches.

Switches

01) Os equipamentos switches são gerenciáveis?

Sim.

02) Os switches dispõem de tecnologia de roteamento entre VLANs (Layer 3)?

Sim.

03) Qual a velocidade do backbone?

Aguardando informação da área de Informática da SRCE.

04) Qual a velocidade dos pontos de borda?

Aguardando informação da área de Informática da SRCE.

05) Como é feito o gerenciamento da rede local Infraero (mão de obra terceirizada ou orgânica)?

Mão-de-obra terceirizada local e regional (serviço remoto).

06) Os switches de borda Infraero são de qual fabricante? Qual modelo prevalece para as áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?

Enterasys. Modelo C5/C3.

07) Existe disponibilidade de portas de switches nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?

Sim.

08) Existe contrato de manutenção para rede local(LAN) com SLA sob responsabilidade da Infraero? Qual o tempo de atendimento acordado no SLA?

Empresa CTIS (local e suporte remoto).

Wireless

01) Existe disponibilidade de rede WiFi nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?

Sim, apenas para usuários previamente cadastrados (operadoras Oi, TIM)

02) A rede wifi do aeroporto é totalmente corporativa (gerenciada pela SEDE)? Se não, qual o fabricante e modelo dos Access Point's?

A rede Wifi é gerenciada pela Sede, mas é disponibilizada por distribuidores usuários da infraestrutura do aeroporto.

03) A qualidade do sinal nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento) é igual ou superior a 70%?

Sim.

04) Existe disponibilidade de criação de SSID nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)? Quantos ?

Sim. No máximo, 02.

05) Qual o padrão disponível na rede Wifi (A/B/G/N)?

G

Servidores de AAA (Authentication, Authorization and Accounting)

1) No ambiente Infraero, há servidor de AAA disponível ? Quantos ? Qual a configuração básica de HW e SO ?

Aguardando informação da área de Informática da SRCE.

Cias Aéreas e Ground Handlers**Listar as Cias Aréas Nacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):**

Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?
Avianca	Amadeus	Não informado		2
Azul	Navitaire te	Não informado		4
Tam	Amadeus	Não informado		8
VRG (Gol)	Navitaire te	Não informado		6

Listar os equipamentos das Cias Aéreas Nacionais citadas acima:**Impressoras:**

Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras	
Avianca	EPSON (cartão de embarque)	M244A	2	
Avianca	EPL (etiqueta de bagagem)	TLP2844	2	
Azul	EPSON (cartão de embarque)	M129H	4	
Azul	EPSON (etiqueta de bagagem)	M165B	4	
Tam	EPSON (cartão de embarque)	M129H	8	
Tam	DATAMAX (etiqueta de bagagem)	M-Class	8	
VRG (Gol)	EPSON (cartão de embarque)	M244A	6	
VRG (Gol)	EPSON (etiqueta de bagagem)	M165B	6	

Computadores:

Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores
Avianca	HP	HP Compac 6200 Pro	Desktop	2
Azul	HP		ThinClient	4
Gol	Dell		Desktop	6
Tam	Lenovo		Desktop	8

Listar as Cias Aéreas Internacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):

Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?

Listar os equipamentos das Cias Aéreas Internacionais citadas acima:**Impressoras:**

Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras	

Computadores (incluindo terminais móveis dos gates):

Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores

Quais são as principais empresas de Ground Handler que operam no aeroporto?

--

Observações:

--

Dados do Aeroporto	
Nome do Aeroporto:	Aeroporto Internacional do Recife/ Guararapes - Gilberto Freyre
Sigla IATA:	REC
Sigla ICAO:	SBRF
Cidade/Estado:	RECIFE-PE
Horário de funcionamento:	24 horas

Levantamento de Dados Técnicos:

Sala Técnica

01) Existe disponibilidade de sala técnica com espaço para instalação de um Rack 42Us ?

SIM. Sala técnica 1 ou 2.

02) Existe climatização na sala ?

SIM

03) O Acesso é controlado/restrito ?

SIM

04) Há disponibilidade de atendimento de energia elétrica para aproximadamente 5KVA's ?

SIM.

05) A sala técnica dispõe de rede estabilizada?

SIM

06) A sala técnica dispõe de atendimento por Grupo Gerador/Nobreak ?

SIM, possui ambos. Nobreak com autonomia de 30 minutos e grupo gerador.

07) A sala técnica dispõe de infraestrutura de cabeamento estruturado e Switches do Aeroporto ?

SIM

Posições de Atendimento

Balcão de Check-In

01) Quantos balcões de check-in existem no aeroporto?

66

02) Existe(em) posição(ões) de check-in não alocadas no aeroporto? Quantas?

Sim. 14.

03) Qual total de balanças disponíveis?

66

04) O balcão de check-in é compatível com PNE?

Sim.

05) O balcão de check-in é integrado com as esteiras? (Integração física de mobiliário e de comunicação)

Sim.

06) Quantas impressoras por balcão? Por Cia aérea?

2 impressoras por cada balcão de todas as cias aérea.

07) Qual o fabricante e modelo das impressoras? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo)

08) Qual o tipo de computador (desktop ou thinclient) por cia aérea? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo)

09) Quantos computadores por cia aérea? Os computadores foram adquiridos há mais de 2 anos ?

GOL: 16, não sabe informar se tem mais de 2 anos. AZUL: 7, sim, tem mais de 2 anos. TAM: 16, não, são novos. AVIANCA: 6, sim, tem mais de 2 anos. SITA (serve para a TAP, CONDOR, COPA e AMERICAN AIRLINES: 19, sim, tem mais de 2 anos. TAP (PC PRÓPRIO): 3, sim tem mais de 2 anos.

10) Existe contingência local para o sistema DCS da Cia Aérea por aeroporto (em caso de falha de conectividade do link principal)?

SIM. GOL USA MODEM 3G. AZUL USA SERVIDOR OFF-LINE. TAM USA CHECK-IN BACKUP QUE FUNCIONA COM OU SEM REDE. AVIANCA E AS CIAS QUE USAM SITA UTILIZAM A FORMA MANUAL.

11) Em caso de problemas/falhas, o suporte técnico de TI local da Cia Aérea realiza o reparo do equipamento danificado ou o substituiu por um novo? Qual o tempo de SLA contratado?

GOL, AZUL e TAM: repara/sla presente no aeroporto. AVIANCA: repara/sla não fica no aeroporto, leva 30 min dia de semana e 45min final de semana para chegar. TAP/COPA/CONDOR/AMERICAN AIRLINES: repara/leva até 12 horas para atender.

Quantidade de Processadores de Uso Comum:

Check-in:	66
Balanças:	66
Gates:	15
Transfer:	
Outros:	2

Detalhamento de Equipamentos por Processador de Uso Comum (*):

Check-in:						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
HP	15	COMPAQ DC7900	DESKTOP			
FUJITSU	30	9850 BPP	IMPRESSORA			
Balanças						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
FILIZOLA	64	351845 ERA	150KG			SÃO AS BALANÇAS DE CHECK-IN

FILIZOLA	2	305015 IDS	600KG			SÃO AS BALANÇAS DE CHECK-IN PARA BAGAGENS FORA DO PADRÃO
Gates						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
HP	2	COMPAQ DC7900	DESKTOP			FICAM NO EMBARQUE NORTE
OKI	2	MICROLINE 320 TURBO	IMPRESSORA			FICAM NO EMBARQUE NORTE
FUJISTU	2	9850 BPP	IMPRESSORA			FICAM NO EMBARQUE NORTE
Transfer						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
Outros						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
HP	2	COMPAQ DC7900	DESKTOP			FICAM NO DESEMBARQUE NORTE
OKIDATA	1	MICROLINE 320 TURBO	IMPRESSORA			FICA NO DESEMBARQUE NORTE
Rede						
Cabeamento:						
01) Qual a categoria padrão do cabeamento?						
cat 5e						
02) Os pontos de rede estão identificados?						
SIM						
03) Existe disponibilidade de cabeamento estruturado nas áreas de check-in, check-out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
SIM						
Switches						
01) Os equipamentos switches são gerenciáveis?						
SIM						
02) Os switches dispõem de tecnologia de roteamento entre VLANs (Layer 3)?						
SIM						
03) Qual a velocidade do backbone?						
10 GBPS						
04) Qual a velocidade dos pontos de borda?						
1G						
05) Como é feito o gerenciamento da rede local Infraero (mão de obra terceirizada ou orgânica)?						
MISTO (TERCEIRIZADOS E ORGÂNICOS).						
06) Os switches de borda Infraero são de qual fabricante? Qual modelo prevalece para as áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
EXTREME NETWORKS						
07) Existe disponibilidade de portas de switches nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
SIM						
08) Existe contrato de manutenção para rede local(LAN) com SLA sob responsabilidade da Infraero? Qual o tempo de atendimento acordado no SLA?						
NÃO						
Wireless						
01) Existe disponibilidade de rede WiFi nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
SIM						
02) A rede wifi do aeroporto é totalmente corporativa (gerenciada pela SEDE)? Se não, qual o fabricante e modelo dos Access Point's?						
SIM						
03) A qualidade do sinal nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento) é igual ou superior a 70%?						
NÃO. HÁ VARIAÇÃO DE ACORDO COM A ÁREA, PODENDO TER ALGUNS COM SINAL EM ATÉ 80% E OUTROS INFERIOR A A 60%.						
04) Existe disponibilidade de criação de SSID nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)? Quantos ?						
SIM						
05) Qual o padrão disponível na rede Wifi (A/B/G/N)?						
A/B/G						
Servidores de AAA (Authentication, Authorization and Accounting)						
1) No ambiente Infraero, há servidor de AAA disponível ? Quantos ? Qual a configuração básica de HW e SO ?						
Sim. Em Recife são dois servidores: Servidos Virtual I - 4 GB de RAM, 2xHDs (C: - 30 GB, D: - 200 GB), Windows 2008 Enterprise 32 bits; Servidor Virtual II - 10 GB de RAM, 2xHDs (C: - 20 GB, D: - 200 GB), Windows 2003 Enterprise 64 bits;						
Cias Aéreas e Ground Handlers						
Listar as Cias Aréas Nacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):						
Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?		
Avianca	Amadeus		6		6	
Azul	Navitaire te		7		7	
Gol	Navitaire te		16		16	
Tam	Amadeus		16		16	
Listar os equipamentos das Cias Aéreas Nacionais citadas acima:						
Impressoras:						

Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras	
GOL	EPSON	M165B	16	
GOL	EPSON	M129H	16	
AZUL	EPSON	TM-T88V	7	
AZUL	EPSON	TM-L90	7	
TAM	EPSON	M129H	16	
TAM	DATAMAX	MARK2	16	
AVIANCA	ZEBRA	TLP2844	6	
AVIANCA	EPSON	M244A	6	
Computadores:				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores
GOL	DELL	OPTIPLX380	DESKTOP	16
AZUL	HP	T5740	THINCLIENT	6
AZUL	DELL	OPTIPLX FX160	THINCLIENT	1
TAM	LENOVO	THINKCENTER EDGE	DESKTOP	16
AVIANCA	HP	COMPAQ 4000	DESKTOP	3
AVIANCA	POSITIVO	MODELO NÃO IDENTIFICADO	DESKTOP	2
AVIANCA	DELL	OPTIPLX360	DESKTOP	1
Listar as Cias Aéreas Internacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):				
Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?
TAP	AMADEUS		8	0
AMERICAN AIRLINES	SABRE		7	7
COPA	SHARES		5	0
CONDOR	DCS DA SITA		5	0
Listar os equipamentos das Cias Aéreas Internacionais citadas acima:				
Impressoras:				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras	
SITA	FUJITSU	9850 BPP	32	
SITA	OKI	MICROLINE 320 TURBO	2	
SITA	OKIDATA	MICROLINE 320 TURBO	1	
Computadores (incluindo terminais móveis dos gates):				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores
TAP	HP	COMPAQ DC7800	DESKTOP	1
TAP	HP	COMPAQ DC7900	DESKTOP	2
SITA	HP	COMPAQ DC7900	DESKTOP	19
Quais são as principais empresas de Ground Handler que operam no aeroporto?				
Observações:				
(*) - 1) Detalhar todos os equipamentos usados no processador. Ex.: Impressoras, Document Printer, Leitor de Código de Barras, Computadores, Impressoras de Bag Tag, etc;				
2) Se for detalhar um computador, indentificar se é um desktop ou thin client e a versão do Sistema Operacional utilizado seguindo o padrão (Windows 7, 32 Bits, Português);				
3) Incluir quantas linhas forem necessárias para detalhar todos os itens usados no processador.				
(**) - DCS - Departure Control Systems.				
(***) - É compatível com o padrão CUPPS da IATA.				

Dados do Aeroporto	
Nome do Aeroporto:	Aeroporto Santos-Dumont
Sigla IATA:	SDU
Sigla ICAO:	SBRJ
Cidade/Estado:	Rio de Janeiro - RJ
Horário de funcionamento:	06:00 às 23:00 hs

Levantamento de Dados Técnicos:

Sala Técnica

01) Existe disponibilidade de sala técnica com espaço para instalação de um Rack 42Us ?

A sala não possui espaço para instalação de mais um rack **mas existe espaço disponível nos racks existentes em 2 salas técnicas para a instalação de equipamentos.**

02) Existe climatização na sala ?

Positivo.

03) O Acesso é controlado/restrito ?

Não

04) Há disponibilidade de atendimento de energia elétrica para aproximadamente 5KVA's ?

Sim.

05) A sala técnica dispõe de rede estabilizada?

Sim.

06) A sala técnica dispõe de atendimento por Grupo Gerador/Nobreak ?

Sim.

07) A sala técnica dispõe de infraestrutura de cabeamento estruturado e Switches do Aeroporto ?

Positivo.

Posições de Atendimento

Balcão de Check-In

01) Quantos balcões de check-in existem no aeroporto?

51

02) Existe(em) posição(ões) de check-in não alocadas no aeroporto? Quantas?

Sim, 03.

03) Qual total de balanças disponíveis?

40

04) O balcão de check-in é compatível com PNE?

Sim.

05) O balcão de check-in é integrado com as esteiras? (Integração física de mobiliário e de comunicação)

11 DELES NÃO.

06) Quantas impressoras por balcão? Por Cia aérea?

07) Qual o fabricante e modelo das impressoras? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo)

08) Qual o tipo de computador (desktop ou thinclient) por cia aérea? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo)

09) Quantos computadores por cia aérea? Os computadores foram adquiridos há mais de 2 anos ?

10) Existe contingência local para o sistema DCS da Cia Aérea por aeroporto (em caso de falha de conectividade do link principal)?

A empresa Aérea deverá responder.

11) Em caso de problemas/falhas, o suporte técnico de TI local da Cia Aérea realiza o reparo do equipamento danificado ou o substituiu por um novo? Qual o tempo de SLA contratado?

SIM.

Quantidade de Processadores de Uso Comum:

Check-in:

Balanças:

Gates:

Transfer:

Outros:

Detalhamento de Equipamentos por Processador de Uso Comum (*):

Check-in:

Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações

Balanças

Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações

Gates

Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
Transfer						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
Outros						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
Rede						
Cabeamento:						
01) Qual a categoria padrão do cabeamento?						
Categoria 06.						
02) Os pontos de rede estão identificados?						
Positivo.						
03) Existe disponibilidade de cabeamento estruturado nas áreas de check-in, check-out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
Negativo.						
Switches						
01) Os equipamentos switches são gerenciáveis?						
Positivo.						
02) Os switches dispõem de tecnologia de roteamento entre VLANs (Layer 3)?						
Positivo.						
03) Qual a velocidade do backbone?						
10Gbps.						
04) Qual a velocidade dos pontos de borda?						
10/100Mbps.						
05) Como é feito o gerenciamento da rede local Infraero (mão de obra terceirizada ou orgânica)?						
Terceirizada.						
06) Os switches de borda Infraero são de qual fabricante? Qual modelo prevalece para as áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
HP.						
07) Existe disponibilidade de portas de switches nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
Positivo.						
08) Existe contrato de manutenção para rede local(LAN) com SLA sob responsabilidade da Infraero? Qual o tempo de atendimento acordado no SLA?						
Não existe contrato de manutenção.						
Wireless						
01) Existe disponibilidade de rede WiFi nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
Positivo.						
02) A rede wifi do aeroporto é totalmente corporativa (gerenciada pela SEDE)? Se não, qual o fabricante e modelo dos Access Point's?						
Positivo.						
03) A qualidade do sinal nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento) é igual ou superior a 70%?						
Superior a 70%.						
04) Existe disponibilidade de criação de SSID nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)? Quantos ?						
Positivo. Em torno de 4 mil.						
05) Qual o padrão disponível na rede Wifi (A/B/G/N)?						
Todos (A/B/G/N).						
Servidores de AAA (Authentication, Authorization and Accounting)						
1) No ambiente Infraero, há servidor de AAA disponível ? Quantos ? Qual a configuração básica de HW e SO ?						
Positivo.						
Cias Aéreas e Ground Handlers						
Listar as Cias Aréas Nacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):						
Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?		
GOL VRG LINHAS AÉREAS	SKYPORT	SIM				
TAM	AMADEUS	SIM				
Azul Linhas Aéreas	Navitaire - Skyspeed	Sim	2	11		
AVIANCA/OCEANAIR LINAS AEREAS S/A	AMADEUS	SIM				
Listar os equipamentos das Cias Aéreas Nacionais citadas acima:						
Impressoras:						
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras			
Azul Linhas Aéreas	EPSON	TM T88V	13			

Azul Linhas Aéreas	EPSON	TM-L90	13
TAM	DATAMAX	THERMAL PRINTER - DATAMAX M-4206	16
TAM	DATAMAX	IMP TERMICA DMX PRO 6000	1
TAM	DATAMAX	IMP TERMICA DMX XL	1
TAM	EPSON	IMP TERMICA TMT881V - M129H	49
TAM	HP	IMP OFFICE JET J3680	1
TAM	PANASONIC	IMP MULTIFUNCIONAL PANASONIC MB3030BR	4
TAM	SAMSUNG	IMP MULTIFUNCIONAL CLX6250FX	3
TAM	SAMSUNG	IMP MULTIFUNCIONAL SCX5835NX	5
TAM	SAMSUNG	Samsung Laser Printer, Mono ML-4510dn	5
AVIANCA/OCEANAIR LINAS AEREAS S/A	EPSON	TM-T88IV	2
AVIANCA/OCEANAIR LINAS AEREAS S/A	EPSON	TM-T88V	12
AVIANCA/OCEANAIR LINAS AEREAS S/A	ZEBRA	TLP 2844	6
GOL/VRG LINHAS AÉREAS	Epson	Boarding Pass	40
GOL/VRG LINHAS AÉREAS	Epson	Beg Tag	37

Computadores:

Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores
TAM	HP	HP Compaq Desktop DC5700	Desktop	1
TAM	HP	PC HP COMPAQ - DC6000	Desktop	4
TAM	LENOVO	THINKCENTRE EDGE72	Desktop	81
AVIANCA/OCEANAIR LINAS AEREAS S/A	POSITIVO	MASTER	DESKTOP	7
AVIANCA/OCEANAIR LINAS AEREAS S/A	HP	HP - COMPAQ	DESKTOP	25
GOL/VRG LINHAS AÉREAS	DELL	OPTIPLEX 380	DESKTOP	63
Azul Linhas Aéreas	Wyse	Zx0	ThinClient	6
Azul Linhas Aéreas	DELL	Optiplex fx160	ThinClient	3
Azul Linhas Aéreas	HP	HSTC-006tC	ThinClient	2
Azul Linhas Aéreas	DELL	Optiplex 760	Desktop	1
Azul Linhas Aéreas	Itautec	InfoWay ST4255	ThinClient	1

Listar as Cias Aéreas Internacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):

Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?
TAM	AMADEUS	SIM		

Listar os equipamentos das Cias Aéreas Internacionais citadas acima:

Impressoras:

Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras

Computadores (incluindo terminais móveis dos gates):

Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores

Quais são as principais empresas de Ground Handler que operam no aeroporto?

--

Observações:

--

Dados do Aeroporto	
Nome do Aeroporto:	Aeroporto de São Paulo/Congonhas
Sigla IATA:	CGH
Sigla ICAO:	SBSP
Cidade/Estado:	São Paulo/SP
Horário de funcionamento:	06h às 23h

Levantamento de Dados Técnicos:

Sala Técnica

01) Existe disponibilidade de sala técnica com espaço para instalação de um Rack 42Us ?

Não. A instalação pode ser fracionada em duas salas técnicas existentes (N2 e N4) com adequação dos racks.

02) Existe climatização na sala ?

N2 - Ala Norte Térreo - Entrada pelo check-in GOL: Não há climatização no local.

N4 - Ala Norte Térreo - Ao lado da ANAC/TAM: No momento ainda não, porém, está sendo realizado uma obra que contempla a climatização do ambiente.

03) O Acesso é controlado/restrito ?

Ambas as salas com acesso controlado.

04) Há disponibilidade de atendimento de energia elétrica para aproximadamente 5KVA's ?

N2 - Ala Norte Térreo - Entrada pelo check-in GOL: Sim. Há 02 (dois) circuitos disponíveis, sendo 01 (um) circuito localizado no QFA 25N/Circuito 03/20A(2Ø) e outro no QFA26N/Circuito 09/25A(2Ø).

N4 - Ala Norte Térreo - Ao lado da ANAC/TAM: No momento ainda não, porém, está sendo realizado uma obra que contempla a energização de quadro elétrico no ambiente.

05) A sala técnica dispõe de rede estabilizada?

N2 - Ala Norte Térreo - Entrada pelo check-in GOL: Não

N4 - Ala Norte Térreo - Ao lado da ANAC/TAM: No momento ainda não, porém, está sendo realizado uma obra que contempla a energização de quadro elétrico por meio de no-break.

06) A sala técnica dispõe de atendimento por Grupo Gerador/Nobreak ?

N2 - Ala Norte Térreo - Entrada pelo check-in GOL: Não

N4 - Ala Norte Térreo - Ao lado da ANAC/TAM: No momento ainda não, porém, está sendo realizado uma obra que contempla a energização da sala técnica, vindo da SE-Ala Norte (PBT-N), que estará ligada ao Grupo Gerador.

07) A sala técnica dispõe de infraestrutura de cabeamento estruturado e Switches do Aeroporto ?

Sim.

Posições de Atendimento

Balcão de Check-In

01) Quantos balcões de check-in existem no aeroporto?

78 (setenta e oito)

02) Existe(em) posição(ões) de check-in não alocadas no aeroporto? Quantas?

Sim. Existem 02 (duas) posições de check-in não alocadas.

03) Qual total de balanças disponíveis?

39 (trinta e nove)

04) O balcão de check-in é compatível com PNE?

Existem 9 (nove) balcões de check-in compatíveis com PNE.

05) O balcão de check-in é integrado com as esteiras? (Integração física de mobiliário e de comunicação)

Sim

06) Quantas impressoras por balcão? Por Cia aérea? (conf. informações prestadas pelas Cias. Aéreas)

AVIANCA 02 por Balcão, sendo uma para cartão de embarque e outra para etiqueta de bagagem.

AZUL 02 por Balcão, sendo uma para cartão de embarque e outra para etiqueta de bagagem.

GOL 02 por Balcão, sendo uma para cartão de embarque e outra para etiqueta de bagagem.

TAM 02 por Balcão, sendo uma para cartão de embarque e outra para etiqueta de bagagem.

07) Qual o fabricante e modelo das impressoras? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo) (conf. informações prestadas pelas Cias. Aéreas)

AVIANCA Epson/Modelo M244A.

AZUL Cartão de Embarque - Epson/TM-T88V / Etiqueta de Bagagem - TM L90.

GOL Epson/Modelos M165B e M244A.

TAM Cartão de Embarque - Epson M129H / Etiqueta de Bagagem - DataMax.

08) Qual o tipo de computador (desktop ou thinclient) por cia aérea? (deverá ser detalhado no campo "Cias Aéreas e Ground Handlers" abaixo) (conf. informações)

AVIANCA Desktop

AZUL Thinclient

GOL Desktop

TAM	Desktop					
09) Quantos computadores por cia aérea? Os computadores foram adquiridos há mais de 2 anos ? (conf. informações prestadas pelas Cias. Aéreas)						
AVIANCA	10 Computadores (7 Check-in / 3 Loja), adquiridos há mais de dois anos.					
AZUL	3 Computadores (3 Check-in), adquiridos há mais de dois anos.					
GOL	32 Computadores (não foi informado o tempo de aquisição)					
TAM	32 Computadores, em uso há seis meses.					
10) Existe contingência local para o sistema de check-in por aeroporto (em caso de falta de continuidade de link principal)? (conf. informações prestadas pelas Cias. Aéreas)						
AVIANCA	Sim					
AZUL	New Skies, Navitaire. A empresa informou ter ainda o sistema off line.					
GOL	A empresa informou não existir contingência local, existe na Portaria 3.					
TAM	Sim. A empresa informou utilizar check-in backup (Amadeu DCS BKP).					
11) Em caso de problemas/falhas, o suporte técnico de TI local da Cia Aérea realiza o reparo do equipamento danificado ou o substituiu por um novo? Qual o tempo de						
AVIANCA	A empresa informou o prazo de 2 dias para reparo e troca					
AZUL	A empresa informou o prazo de 4 horas para reparo e troca					
GOL	A empresa informou que realiza o reparo de imediato dependendo do equipamento ou pane mediante abertura de chamado					
TAM	A empresa informou que o reparo é realizado em caso de problemas, falhas de imediato e a substituição também é imediata se necessária, pois a TAM					
Quantidade de Processadores de Uso Comum:						
Check-in:	78					
Balanças:	39					
Gates:	18 (dezoito)					
Transfer (Conexão):	01 (uma)					
Outros (Desembarque):	01 (uma)					
Outros (Prioridade):	01 (uma)					
Detalhamento de Equipamentos por Processador de Uso Comum (*):						
Check-in: (NÃO SE APLICA)						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
Balanças (NÃO SE APLICA)						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
Gates						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
HP	18	Compac dc 5750 microtower	Computador	Windows 7	Português	Memória 1gb
Transfer						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
HP	1	Compac dc 5750 microtower	Computador	Windows 7	Português	Memória 1gb
Outros (Desembarque)						
Marca do Equipamento:	Quantidade	Modelo	Tipo	SO	Idioma de Config.	Outras Informações
HP	1	Compac dc 5750 microtower	Computador	Windows 7	Português	Memória 1gb
Outros (Prioridade)						
HP	1	Compac dc 5750	Computador	Windows 7	Português	Memória 1gb
Rede						
Cabeamento:						
01) Qual a categoria padrão do cabeamento?						
Cabo UTP CAT6.						
02) Os pontos de rede estão identificados?						
Sim.						
03) Existe disponibilidade de cabeamento estruturado nas áreas de check-in, check-out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?						
Não, o cabeamento existente está em uso.						
Switches						
01) Os equipamentos switches são gerenciáveis?						
Sim.						
02) Os switches dispõem de tecnologia de roteamento entre VLANs (Layer 3)?						
Sim.						
03) Qual a velocidade do backbone?						
1Gbps						
04) Qual a velocidade dos pontos de borda?						
100Mbps						
05) Como é feito o gerenciamento da rede local Infraero (mão de obra terceirizada ou orgânica)?						

<i>Terceirizada</i>				
06) Os switches de borda Infraero são de qual fabricante? Qual modelo prevalece para as áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?				
<i>Fabricante HP. Modelo 5120</i>				
07) Existe disponibilidade de portas de switches nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?				
<i>Não, as portas existentes estão em uso quase na totalidade.</i>				
08) Existe contrato de manutenção para rede local(LAN) com SLA sob responsabilidade da Infraero? Qual o tempo de atendimento acordado no SLA?				
<i>Sim. SLA para ativos de rede igual a 30 minutos para o nível 1 (atendimento) e 120 minutos para o nível 2 (solução).</i>				
Wireless				
01) Existe disponibilidade de rede WiFi nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)?				
<i>Não, todos os SSIDs possíveis estão em uso.</i>				
02) A rede wifi do aeroporto é totalmente corporativa (gerenciada pela SEDE)? Se não, qual o fabricante e modelo dos Access Point's?				
<i>Sim.</i>				
03) A qualidade do sinal nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento) é igual ou superior a 70%?				
<i>Igual a 70%.</i>				
04) Existe disponibilidade de criação de SSID nas áreas check-in, check out, gates, TPS (totens de autoatendimento)? Quantos ?				
<i>Não.</i>				
05) Qual o padrão disponível na rede Wifi (A/B/G/N)?				
<i>Padrões A/B/G.</i>				
Servidores de AAA (Authentication, Authorization and Accounting)				
1) No ambiente Infraero, há servidor de AAA disponível ? Quantos ? Qual a configuração básica de HW e SO ?				
<i>Sim, existe um servidor virtual</i>				
Cias Aéreas e Ground Handlers (conf. Informações prestadas pelas Cias. Aéreas)				
Listar as Cias Aéreas Nacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax):				
Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?
AVIANCA	<i>Amadeus CM</i>			<i>6</i>
AZUL	<i>New Skies - Navitaire</i>			<i>3</i>
GOL	<i>New Skies - Navitaire</i>	<i>Sim</i>		<i>35</i>
TAM	<i>Amadeus DCS</i>	<i>Check-in backup (Amadeus DCS BKP)</i>		<i>32</i>
Listar os equipamentos das Cias Aéreas Nacionais citadas acima:				
Impressoras:				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras	
AVIANCA	<i>Epson</i>	<i>M244A</i>	<i>14</i>	
AZUL	<i>Epson</i>	<i>TM - T88V</i>	<i>8</i>	
	<i>Epson</i>	<i>TM L90</i>	<i>3</i>	
GOL	<i>Epson</i>	<i>M165B</i>	<i>31</i>	
	<i>Epson</i>	<i>M244A</i>	<i>32</i>	
TAM	<i>Epson</i>	<i>M129H</i>	<i>32</i>	
	<i>DataMax</i>	<i>O'Neil lança I-Class Mark II</i>	<i>32</i>	
Computadores:				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores
AVIANCA	<i>HP</i>		<i>Desktop</i>	<i>10</i>
AZUL	<i>DELL</i>	<i>OPTIFLEX FX 180</i>	<i>Thinclient</i>	<i>7</i>
GOL	<i>DELL</i>	<i>DCNE1F/OPTIFLEX380</i>	<i>Desktop</i>	<i>32</i>
TAM	<i>LENOVO</i>	<i>MT-M3493</i>	<i>Desktop</i>	<i>32</i>
Listar as Cias Aéreas Internacionais que operam no Aeroporto (somente as que operam Pax): (NÃO SE APLICA)				
Nome da Cia Aérea	Qual o Sistema DCS Usado? (**)	DCS é CUPPS Compliant? (***)	Qtde de Check-in Pré-alocados	Check-In Dedicado?
Listar os equipamentos das Cias Aéreas Internacionais citadas acima: (NÃO SE APLICA)				
Impressoras:				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Quantidade de Impressoras	
Computadores (incluindo terminais móveis dos gates): (NÃO SE APLICA)				
Nome da Cia Aérea	Marca	Modelo	Tipo (Desktop ou ThinClient)	Quantidade de Computadores
Quais são as principais empresas de Ground Handler que operam no aeroporto?				
<i>Swissport e TAM</i>				
Observações:				